



¡Nos gusta la vida!

ist

tu mutualidad!

Reporte de Sostenibilidad
2022

Contenidos



1.
Conociendo a IST



2.
Gobernanza



3.
Las personas



4.
IST y el país



5.
Conclusiones para el futuro



6.
Anexos



1. Conociendo a IST

Nuestra historia, cifras 2022, grupos de interés, metodología



Nuestra motivación

Hacer tangible la sostenibilidad

Hace 65 años, nuestra organización fue creada con un propósito claro: **disminuir el impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores de Chile**. Aunque en ese entonces el término sostenibilidad no se utilizaba, entendemos que desde una perspectiva histórica existe una clara relación entre nuestro propósito fundacional y la sostenibilidad.

Teniendo esto en mente, para la versión 2022 de nuestro Reporte de Sostenibilidad, quisimos entregar un formato y contenido que facilite el **que más personas puedan acercarse y conocer el alcance de nuestro quehacer** en estas materias, visibilizando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, específicamente, con el **ODS 3 (Salud y Bienestar)** y **ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico)**, pero también, informando sobre nuestro aporte al logro de múltiples metas de la Agenda 2030, como el **ODS 5 (Igualdad de Género)**, el **ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura)** y el **ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)**.

Queremos que nuestros grupos de interés y la comunidad en general conozcan la contribución que realizó IST al bienestar de los trabajadores durante el 2022 y transparentar cómo nuestra organización realizó su gestión respecto a los ámbitos económico, social y ambiental en dicho período.



La esencia de IST

“Nuestro propósito es aportar a la sostenibilidad del trabajo decente”

Circunscribimos este reporte en el marco del Trabajo Decente, aquel definido por la OIT como el que sintetiza las aspiraciones de las personas durante su vida laboral a acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, a la seguridad en el lugar de trabajo y a la protección social para todos, a mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres.

Al objetivo de lograr un trabajo decente y de calidad hemos aportado durante 65 años a través de la prevención de los accidentes laborales y enfermedades laborales, prestando la atención médica necesaria cuando ocurren estos accidentes o enfermedades y otorgando la seguridad económica a los trabajadores y sus familias durante la recuperación, garantizando un acceso igualitario y universal a la salud y seguridad en el trabajo.

Promover la sostenibilidad es parte de la esencia de IST y por esta razón queremos reafirmar nuestro compromiso con ella y pretendemos seguir mejorando nuestro desempeño tanto interno como externo, así como nuestra participación en iniciativas que la promueven, como los Principios del Pacto Global a los cuales adherimos, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, con los cuales estamos completamente comprometidos.

Queremos seguir aportando a la sociedad y al entorno, con una visión de futuro en la que la sostenibilidad sea parte integral de cada servicio y labor, tanto dentro de nuestra organización como de cara a nuestras empresas adherentes y trabajadores protegidos.

Un afectuoso saludo,



Gustavo González Doorman
Gerente General IST

Nuestra historia

Pioneros en Seguridad Social en Chile

Somos la primera mutualidad de empleadores de Chile

Nuestra historia se remonta a 1957, año de nuestra fundación en la Región de Valparaíso, siendo pioneros en la prevención de accidentes del trabajo y la recuperación de trabajadores.



Administramos la Ley 16.744



Si bien nacimos en la V Región, **estamos en todo Chile**. Desde nuestra fundación, la **Casa Matriz** se encuentra en la **Región de Valparaíso**.

Ya en el año 1965, con solo 8 años de existencia, estábamos presentes desde Arica a Porvenir, consolidando en menos de una década, una amplia cobertura a trabajadores y entidades empleadoras.

Seguimos creciendo y mejorando nuestros servicios

Con un crecimiento y desarrollo permanente en las últimas décadas, alcanzamos la **certificación ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001**, para los servicios médicos y preventivos en Viña del Mar y demás zonales, ampliando constantemente el marco de acción y cobertura de la Prevención. En octubre de 2017, obtuvimos la Acreditación de Calidad en Salud para el Hospital Clínico IST Viña del Mar.

En 2019 se adquirió la Clínica IST Lo Curro consolidando nuestro modelo de atención médica descentralizada y oportuna.

Lo que hacemos

Prevención y cuidado de la vida: el corazón de nuestro quehacer

La esencia de nuestros servicios es cuidar la vida de los trabajadores(as) de Chile.

Para ello, nos ocupamos de mantener estándares de calidad que ayuden a que estos servicios sean eficientes, asertivos, amables y humanos.

Nuestras prestaciones se desglosan en:

Prestaciones preventivas de riesgos laborales

- Capacitaciones presenciales y on-line.
- Asesorías en prevención. Vigilancia de Salud Ocupacional.
- Gestión de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en organizaciones adherentes
- Implementación de Sistemas de Gestión en entidades empleadoras adherentes, Normas ISO 45001:2018, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Actividades a cargo de la Gerencia de Cuidado y Desarrollo orientadas al cuidado mutuo y calidad de vida en el trabajo.

Prestaciones médicas

- Atención integral hasta la rehabilitación médica del paciente de su accidente o enfermedad laboral, considerando atención ambulatoria, hospitalización, cirugías, medicamentos, prótesis, kinesioterapia y tratamiento psicológico/psiquiátrico. Sin copago ni para la empresa ni para el trabajador.
- Evaluaciones preventivas médicas periódicas para revisión de estado de salud de trabajadores ante riesgos de enfermedad o accidente laboral.
- Movilización ante indicación médica.
- Reparación de prótesis y aparatos ortopédicos.
- Realización de exámenes y evaluaciones laborales.

Prestaciones económicas

- Subsidio por incapacidad laboral temporal.
- Pensión por incapacidad laboral permanente.
- Pensión por sobrevivencia y viudez
- Indemnizaciones.

Otras prestaciones

- Reintegración al mundo laboral
- Reeducación

Nuestra misión

Un compromiso con el país y las personas

IST es una organización que aporta al cuidado de la vida, a través de una mirada integral y humanizada de la seguridad, la salud y el cuidado de las personas en el trabajo y de las organizaciones. A partir de esta visión se desprende nuestra misión:

- **Aportar al cuidado de la vida** en conjunto con nuestras organizaciones adherentes, sus trabajadores, generando políticas y estrategias de cuidado laboral para lograr lugares de trabajo más sanos y seguros.
- **Brindar el mejor servicio del país**, en materia de cuidado laboral a través de una atención dedicada en materias de prevención y salud laboral, a través de equipos de trabajo cálidos, cercanos, colaborativos y competentes.
- **Ser una organización altamente flexible, eficiente y tecnologizada** para entregar un servicio de excelencia.

Nuestros pilares

En IST, como parte del sistema nacional de mutualidades, basamos todos nuestros servicios y actividades en 4 pilares fundamentales que se detallan en la figura.



El reflejo de nuestro quehacer

Principales cifras del 2022

65 años de vida

1 clínica y **2** hospitales propios

59 centros de atención médica propios

519.795 trabajadores protegidos promedio mensual

15.831 entidades empleadoras adherentes promedio mensual

3,6 tasa de accidentabilidad de entidades empleadoras adherentes

45.054 eventos laborales cubiertos

342.804 trabajadores capacitados, pertenecientes a **2.913** empresas

Presencial: **228.430**

E-learning: **114.374**

2.214 trabajadores IST a diciembre 2022

59% del equipo IST son mujeres

76% de los trabajadores IST se organizan en sindicatos

Clínica IST Lo Curro

En busca de seguir expandiendo la red que es la base de nuestro modelo de atención descentralizado, en junio de 2022 entró en completo funcionamiento Clínica IST Lo Curro. Con este nuevo centro, sumamos más infraestructura y tecnología de punta para una atención oportuna a los trabajadores(as) de nuestras organizaciones adherentes.

CLINICA **ist** LO CURRO

5950

Una clínica de excelencia, con instalaciones modernas para atender consultas, tratamientos ambulatorios, imagenología, tratamientos complejos y hospitalizaciones. Contamos con pabellones preparados con una infraestructura de última generación, Unidades de Cuidado Intensivo y de Urgencia disponibles las 24 horas del día.



3.500 m² de moderna infraestructura

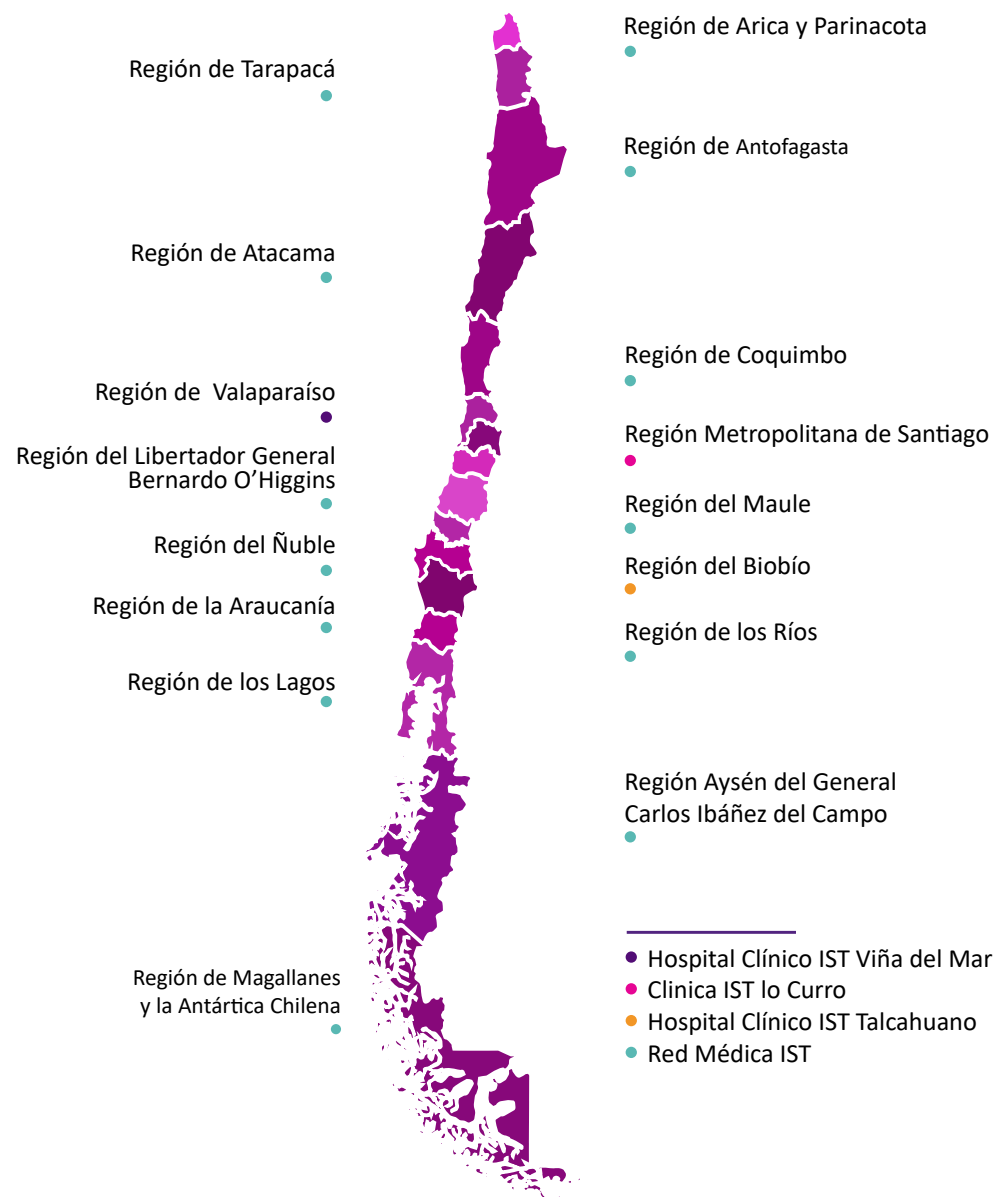
Este hito consolida el compromiso de IST con el bienestar de los trabajadores, contando a la fecha de término de este reporte con **2 hospitales y 1 clínica propios**, que entregan prestaciones ley a miles de personas día a día.



Descentralizar:

un eje en nuestro modelo de atención

En IST buscamos hacer crecer nuestro **modelo de atención descentralizado**, con el fin de entregar una **atención más oportuna a nuestros adherentes a lo largo de todo Chile**, disminuyendo los tiempos de traslado para brindar las primeras prestaciones y descongestionando la red de salud, tangibilizando nuestro aporte el **ODS 3: salud y bienestar**.



Cómo medimos nuestra sostenibilidad

Desde hace algunos años, en IST nos pusimos el propósito de **medir el impacto que tiene nuestra gestión económica, social y ambiental** para poder tomar medidas que nos permitan ir mejorando los indicadores de sostenibilidad año a año.

Para que esta medición pueda ser comparable con la de otras organizaciones y cumpla con estándares de nivel mundial, **hemos utilizado desde el año 2015 la Metodología del Global Reporting Initiative (GRI).**

The GRI logo is a blue circle with the white letters "GRI" inside. It is positioned to the right of the text "hemos utilizado desde el año 2015 la Metodología del Global Reporting Initiative (GRI).".

La comunicación oportuna y transparente de los resultados de esta medición a nuestros Grupos de Interés es una de las maneras en que confirmamos nuestro compromiso con ellos, considerando los temas materiales de mayor relevancia.

Grupos de interés

Las personas a las que impactamos

En IST nos relacionamos con diferentes grupos de interés, los que se ven **impactados directa o indirectamente por el desarrollo de nuestra actividad** y, por consecuencia, tienen también impacto en el desempeño de nuestra institución.

En el contexto de estas relaciones, son **6 los actores principales con quienes nos vinculamos, detallados en el siguiente esquema.**



Ver detalles de canales, medios y puntos de contacto con nuestros grupos de interés en el anexo.

Temas Materiales

Los temas materiales son los **ejes a partir de los cuales nos relacionamos con cada uno de nuestros grupos de interés**. Mediante entrevistas o encuestas, levantamos los temas más relevantes para ellos (en relación a IST), que se desglosan en:

1.

Desempeño
Financiero

2.

Calidad y Percepción de
Servicio (Médico y Preventivo)

3.

Medio Ambiente

4.

Ética y Transparencia de los
Procesos, Discriminación y
Corrupción

5.

Relaciones y Políticas
Laborales

6.

Gobierno
Corporativo

7.

Descentralización

Todo estos temas, que se encuentran contenidos en el presente reporte, fueron analizados y **sometidos bajo la metodología GRI**, priorizando aquellos que poseen mayor impacto sobre IST y sus grupos de interés. Esta selección se grafica en la siguiente matriz de materialidad.

Importancia para los grupos de interés	Importante		<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Corporativo Medio Ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Calidad y Percepción de Servicio (Médico y Preventivo)
	Significativo		<ul style="list-style-type: none"> Ética y Transparencia de los Procesos, Discriminación y Corrupción 	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones y Políticas Laborales
	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Descentralización 		
		Moderado	Significativo	Importante

Impacto sobre IST



2. Gobernanza

Cómo nos organizamos internamente, nuestro directorio y colaboradores





Para cumplir con nuestro propósito de cuidado de la vida, necesitamos contar como organización con una estructura sólida, que sea reflejo de nuestros pilares y valores.

Como la transparencia es fundamental para nosotros, en este capítulo les contaremos sobre cómo se constituye nuestra gobernanza, destacando la paridad en nuestro directorio, con miembros representantes del estamento empresarial y laboral en nuestras organizaciones adherentes. Además, visibilizaremos cómo nos organizamos y en base a qué políticas realizamos nuestros procesos internos para enfrentar los desafíos diarios.

Cómo nos organizamos

Nuestro **Gobierno Corporativo** está dirigido por un Directorio constituido por los propios beneficiarios y beneficiarias de los servicios de IST. **Se conforma paritariamente** en misma cantidad de directores entre trabajadores pertenecientes a los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad CPHS (estamento laboral) y la plana ejecutiva de las organizaciones adherentes (estamento empresarial).

Las funciones y atribuciones de este Directorio están normadas por el DS° 285 del 6 de diciembre de 1968 y los Estatutos de IST.

Nuestro Directorio

Estamento empresarial

Titular	Empresa	Suplente	Empresa
Rodolfo García	Sociedad Consultores Logos Ltda	Sergio Espinoza Segovia	Empresas Carozzi S.A.
Cristián Neuweiler Heinsen	RHONA S.A.	Guillermo Zedán Abuyeres	Abraham Zedán e Hijos Ltda.
Victoria Vásquez García	Transportes Alberto Vásquez Vásquez Ltda	Mauricio Candia Llanas	Servicios Pullman Bus Costa Central S.A
Guillermo Ugarte Cobo	Servicios Globales de Outsourcing de RR.HH. S.A	Juan Eduardo Izquierdo Iñiguez	Servicios Globales de Outsourcing de RR.HH. S.A

Estamento laboral

Titular	Empresa	Suplente	Empresa
Nancy Díaz Oyarzún	Transportes Cruz del Sur Ltda	Adolfo López Labraña	Transportes Cruz del Sur Ltda
Pilar Fuentes Estay	Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota	Maria Cecilia Mena Molina	Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota
Augusto Vega Olivares	Agencias Universales S.A.	Jorge Fernández Araya	Agencias Universales S.A.
Pedro Farías Rojas	Sazo Marengo, Gilberto Alexis	Gilberto Sazo Marengo	Sazo Marengo, Gilberto Alexis

Los Comités de nuestro Gobierno Corporativo

De acuerdo a lo dispuesto por el “Reglamento interno del directorio” del 28 de agosto de 2014, se determina que, para el mejor funcionamiento y toma de decisiones del Directorio, funcionarán diversos Comités, entre estos se encuentran el Comité de Gestión, el Comité de Estrategia, Prevención y Aspectos Técnicos, el Comité de Auditoría y el Comité de Riesgos.

Además, en junio de 2018 el directorio acordó crear un Comité de Ética Institucional, compuesto por tres miembros: dos directores (uno en representación de los trabajadores y otro de las entidades adherentes) y el Fiscal. Este comité promueve la cultura ética dentro de la organización, resolviendo conflictos o dudas sobre la materia.

a. **Comité de Gestión:** evalúa los proyectos que impacten de un modo relevante la gestión de IST, revisa los riesgos financieros y operativos, las transacciones con partes relacionadas y propone políticas para enfrentar eventuales conflictos de interés, informando al Directorio.

b. **Comité de Estrategia, Prevención y Aspectos Técnicos:** controla el cumplimiento de las metas, de la planificación de las actividades de Prevención, evaluando sus resultados y verificando el otorgamiento de las demás prestaciones de la Ley N° 16.744, informando al Directorio.

c. **Comité de Auditoría:** Algunas de sus principales funciones son, revisar la adecuación y confiabilidad de la información económica contable, así como también, la relativa a las prestaciones que otorga IST. La remoción del jefe de Auditoría, monitorear la ejecución del proceso de selección y contratación de la empresa de auditoría externa, evaluar y hacer seguimiento al Plan de Auditoría de la Unidad de Auditoría Interna y el programa de trabajo de la empresa de auditoría, entre otras.

d. **Comité de Riesgo:** Dentro de sus funciones principales se encuentra la de definir y proponer al Directorio la estrategia y las políticas de gestión de riesgos para IST.

Estipendio de Directores 2022-2021

Estos pagos corresponden a dietas, gastos de representación y participación en los comités de directorio.

Nombre Director/a	Total 2022 (M\$)	Total 2021(M\$)
Rodolfo García Sánchez	\$18.774	\$19.771
Cristian Neuweiler Heinsen	\$12.241	\$2.139
Victoria Vásquez García	\$7.514	\$6.893
Guillermo Zedan Abuyeres	\$16.476	\$13.353
Pedro Farias Rojas	\$7.057	\$6.763
Juan Izquierdo Iñiguez	\$5.882	\$13.353
Nancy Díaz Oyarzún	\$6.687	\$7.337
Augusto Vega Olivares	\$6.936	\$6.936
Sergio Espinoza	\$2.717	\$3.209
Jorge Fernandez	\$4.278	\$6.417
Luisa Fuentes Estay	\$6.892	\$6.936
Guillermo Ugarte Cobo	\$3.978	-
Mauricio Candia Llanas	\$4.278	-
Total	\$103.710	\$93.107

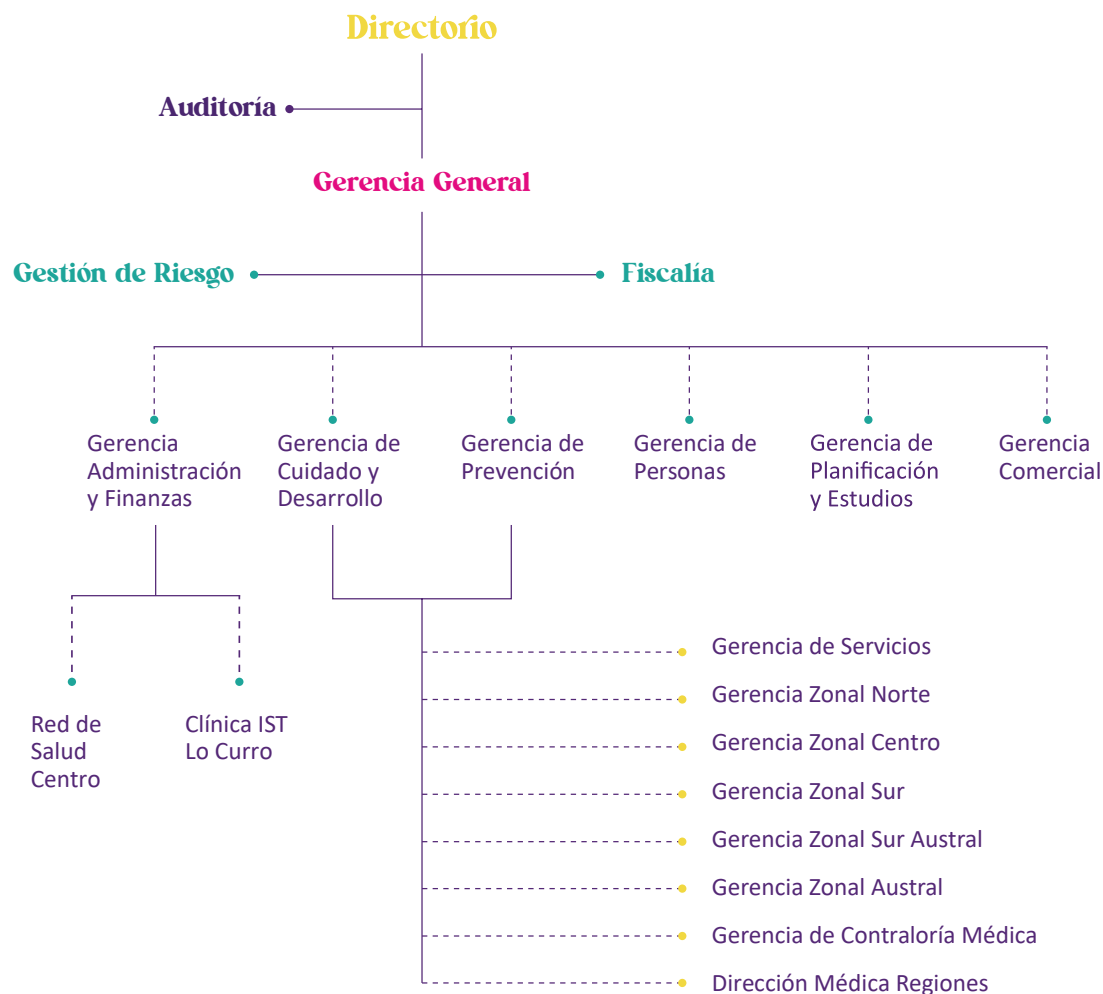
Organización 2022

Relevando el rol de la mujer

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y, específicamente aportando al ODS 5 (Igualdad de Género), en IST contamos con una organización donde las mujeres tienen una alta representación, tanto en el porcentaje total (59,2% de mujeres en el total de colaboradores IST) como en los cargos de gerencia de primera línea (50%) y en el Directorio (38%). Estos porcentajes son muy superiores a los observados en Chile para el año 2022, donde solo un 14,7% de los directores son mujeres y un 22,8% de gerentes de primera línea son cargos que lideran mujeres.*

Distribución por sexo en el Directorio y las Gerencias de primera línea:

Instancia	Mujer	Hombre
Directorio	3 (38%)	5 (62%)
Administración Superior	4 (50%)	4 (50%)



Organigrama administración superior IST 2022

*Conoce más [aquí](#)

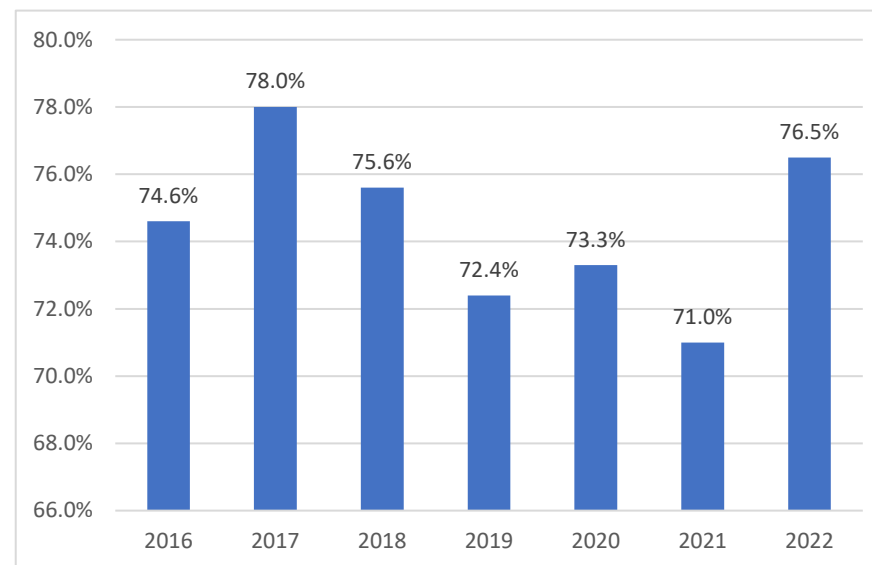
Sindicalización interna

Un derecho fundamental

Porque consideramos que la sindicalización es un derecho fundamental de los trabajadores, en IST llevamos las negociaciones colectivas con la mayor transparencia y participación posible para lograr una relación armónica con los 3 sindicatos.



El 76,5% de los trabajadores de IST se organiza en sindicatos.



Trabajadores internos sindicalizados últimos 7 años

No sindicalizados	520
Sindicalizados	1.694
Total general	2.214

Detalle trabajadores internos

Compromiso con una gestión ética y transparente



En nuestra organización creemos que la **ética y transparencia son pilares fundamentales** para todos nuestros procesos y relaciones con la sociedad.

También consideramos que **avanzar contra la corrupción y la discriminación es clave para lograr una sociedad más inclusiva y justa**. Por eso, incorporamos **medidas de antidiscriminación en todos nuestros procesos y promovemos políticas de anticorrupción** para fomentar la igualdad de oportunidades y una sana competencia en el mercado.

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, informamos a nuestros grupos de interés que IST sólo cuenta con **una entidad relacionada**:

La Fundación IST

Que tiene como objetivo la capacitación, investigación científica y tecnológica, el desarrollo de culturas preventivas laborales y empresariales en los campos de seguridad industrial, salud, educación y el desarrollo del recurso humano en general.

Esta fundación fue creada por IST y el Directorio que la administra cumple funciones ad-honorem, es decir, no percibe estipendios por su gestión.

Políticas anti discriminación

Como administradores del Seguro sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, tenemos un deber con la atención igualitaria a **trabajadores que sufren accidentes o enfermedades laborales, sin importar su género, raza o situación económica**. También atendemos a pacientes que no están cubiertos por nuestro seguro, en estos casos, son informados que la atención médica no está cubierta por la Ley 16.744.

Políticas anti corrupción

Además, en IST creemos firmemente en la importancia de mantenernos libres de corrupción. Para ello, contamos con políticas que abordan esta problemática desde diferentes perspectivas y en distintos niveles de nuestra organización.

- [Estatutos IST](#)
- [Políticas de prevención del delito](#)
- [Políticas comerciales](#)
- [Autoevaluación de Gobierno Corporativo](#)



Cualquier persona, tanto trabajador interno, trabajador protegido, representantes de las entidades empleadoras, comunidad , puede realizar una denuncia de corrupción a través de nuestra [página web](#).

Marco Regulatorio

Las Leyes y Códigos que rigen nuestro quehacer

Con el fin de normar y proteger el bienestar de los trabajadores, nuestro quehacer es regulado por distintas leyes. Es así como el Marco Regulatorio que nos rige es parte fundamental de nuestra gobernanza y el principal cuerpo legal que nos rige, es de hecho más antiguo que la actual constitución de 1980. Aún así, varios artículos de la carta magna fijan los cimientos desde donde nos articulamos, desde el artículo 1° que declara la promoción del bien común por parte del estado, el artículo 5° que declara el respeto de los Derechos Humanos esenciales, el 19° que habla sobre derecho a la integridad física y psíquica de la persona, entre otros.

Estos son los principales cuerpos legislativos que nos rigen:

- Código del Trabajo
- Código Sanitario
- Ley sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (Ley 16.744)
- D.S. N°. 285 Aprueba el estatuto orgánico de mutualidades de empleadores
- Otras 20 leyes o normas con rango de ley
- 35 decretos emanados del Ministerio del Trabajo y previsión Social
- 28 decretos del Ministerio de Salud
- 13 decretos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
- 6 decretos provenientes del Ministerio de Minería
- 7 decretos del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
- 2 decretos del Ministerio de Energía
- 9 decretos del Ministerio de Defensa Nacional



Además, IST es fiscalizado continuamente por la [Superintendencia de Seguridad Social \(SUSESO\)](#), la cual realiza revisiones periódicas de nuestras operaciones, disponiendo circulares que continuamente se pronuncian sobre diferentes materias que afectan a las mutualidades.

Sobre las Fiscalizaciones SUSESO 2022

La Superintendencia de Seguridad Social, realizó un total de **63 fiscalizaciones dirigidas a las operaciones IST**: 18 en prevención, 12 en el área médica, 5 para prestaciones económicas y 28 dirigidas a gestión.

Para más información puedes visitar este el siguiente [enlace](#).

Las sanciones recibidas en IST el 2022

El año 2022, **IST registró un total de 13 sanciones a lo largo de sus operaciones**, todas ellas emitidas por las SEREMIS de salud correspondientes a la ubicación donde se registró la multa.

El detalle de estas sanciones puede ser revisado en el siguiente [enlace](#).



3. Las Personas

Sobre nuestros colaboradores, adherentes y comunidades



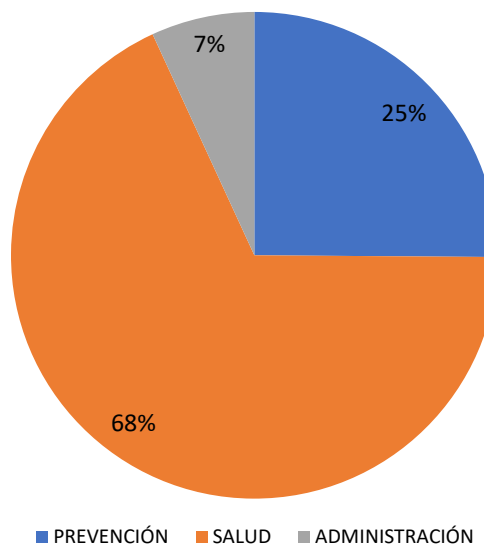
Equipo IST

El valor se refleja en las personas

En IST sabemos que cada persona que trabaja cumple un rol fundamental.

A diciembre de 2022, la dotación total de IST fue de **2.214** personas distribuidas en 3 áreas de trabajo: Prevención, salud y administración.

Como solamente a través de un equipo de trabajo profesional, sólido, cercano, experto y flexible podemos llevar a cabo nuestra labor de cuidar la vida y prevenir accidentes, **hemos impulsado las experiencias de aprendizaje personal**, generando una cultura interna donde cada persona puede desarrollar su máximo potencial en pos de entregar el mejor servicio a nuestros adherentes.



Área	Femenino	Masculino	Total
Prevención	309	247	556
Salud	910	596	1.506
Administración	92	60	152
Total general	1.311	903	2.214

Experiencias de Aprendizaje Internas 2022



62 cursos impartidos

1.149 personas que los tomaron

23.334 horas totales de capacitación

Promovemos la equidad de género, la diversidad y la inclusión en nuestros equipos de trabajo a lo largo de todo Chile

Por eso nuestra dotación está compuesta por un **59,2% de mujeres y un 40,8% de hombres** lo cual tiene directa relación con el cumplimiento del ODS 5: Igualdad de Género.

Sobre la inclusión de **trabajadores con necesidades especiales**, para el año 2022 fueron en promedio **25 trabajadores mensuales**.

Región	Femenino	Masculino	Total
Arica y Parinacota	13	12	25
Iquique	23	16	39
Antofagasta	45	41	86
Copiapó	12	7	19
Coquimbo	20	14	34
Valparaíso	558	376	934
Metropolitana	396	254	650
O'Higgins	42	25	67
Maule	37	20	57
Ñuble	S/I	S/I	S/I
Bío-Bío	89	85	174
Araucanía	6	4	10
Los Ríos	5	4	9
Los Lagos	34	22	56
Aysén	2	4	6
Magallanes	29	19	48
Total	1.311	903	2.214

Los Beneficios para nuestro Equipo Interno

En IST promovemos la salud y bienestar no solo de nuestros adherentes, sino también la de nuestros trabajadores y sus familias, por eso, cada año entregamos múltiples beneficios de diferentes naturaleza para fomentar la conciliación con la vida laboral, familiar y personal, así como para el reconocimiento de trayectoria y para el cuidado de la vida.

Estos son los beneficios que perciben nuestros trabajadores y trabajadoras:

1. Asignación de antigüedad
2. Fondo de Indemnización por años de Servicio (FIAS)
3. Fondo de Ayuda Social (FAS):
 - a. Préstamos
 - b. Bono escolar
 - c. Bono natalidad
 - d. Bono fallecimiento familiar directo
4. Entrega de alimentación
5. Entrega de vestuario y EPP
6. Participación en excedentes
7. Seguro de vida
8. Seguro complementario de salud y dental
9. Seguro de accidentes personales
10. Seguro por enfermedades catastróficas
11. Fiesta de Navidad hijos del personal
12. Distinción por años de servicio
13. Días de permiso con goce de sueldo

Política de equidad de género y diversidad

IST ha impulsado desde hace años iniciativas que promueven el cuidado de la vida en las organizaciones, como parte de las convicciones éticas que guían nuestro actuar. Esta perspectiva supone **valorar a todas las personas en sus complejidades, reconociendo las diferencias y los talentos de la diversidad de trabajadoras y trabajadores que forman parte de nuestra organización.**

Desde esta perspectiva reconocemos la importancia de **trabajar colectivamente en la construcción de conversaciones, interacciones y prácticas que promuevan y fomenten la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación, la equidad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal** que constituyen principios esenciales de la gestión de personas y sus prácticas laborales.



Expresamos de esta forma el compromiso de nuestra organización con el cuidado de la vida y el respeto de los derechos humanos fundamentales. Estos principios se sustentan en nuestra convicción de que a través de un liderazgo centrado en la persona, se gestionarán ambientes laborales en donde prime el buen trato, respeto e integración.

IST declara:

1.

LOGRAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA EQUIDAD, generando las condiciones que permitan disminuir brechas de género entre hombres y mujeres, propiciando la diversidad de género en todos los procesos y niveles de la organización.

2.

PROMOVER LA DIVERSIDAD DE GÉNERO en todos los procesos de gestión de personas para potenciar equipos diversos y de excelencia, a través de la atracción, reclutamiento, selección, evaluación, movilidad y compensaciones.

3.

PREVENIR EL ACOSO LABORAL Y SEXUAL Y LA VIOLENCIA DE GÉNERO, implementando acciones de prevención, detección, investigación y sanción en los casos que lo amerite.

4.

GARANTIZAR CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y DIFERENCIADAS para el cuidado de la vida de trabajadoras y trabajadores sin distinción de género o situación de discapacidad.

5.

IMPULSAR UNA CULTURA INCLUSIVA Y DE COLABORACIÓN: reconociendo en todos los niveles de la organización y los diversos roles, lo fundamental de la diversidad en los equipos de trabajo y su consiguiente impacto en los resultados.

6.

VELAR POR LOS DERECHOS DE LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD erradicando cualquier prejuicio y estereotipo de género.

7.

FACILITAR LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL. Implementando medidas que permitan fomentar la corresponsabilidad y compatibilizar los ámbitos laboral, familiar y personal de mujeres y hombres de IST.

8.

PROHIBIR LOS ACTOS DE DISCRIMINACIÓN, entendida como toda distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, edad, estado civil, sindicalización, religión, opinión política, nacionalidad, ascendencia nacional, situación socioeconómica, idioma, creencias, participación en organizaciones gremiales, orientación sexual, identidad de género, filiación, apariencia personal, enfermedad o discapacidad u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo.

9.

PROMOVER QUE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES conozcan y compartan los compromisos de igualdad de oportunidades, de equidad de género, de diversidad y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

10.

INSTITUCIONALIZAR LA GESTIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO, sensibilizando a la organización a través de mecanismos y herramientas que propendan a lograr comprometer a cada una de las personas de nuestra organización.

El cumplimiento de esta política es de responsabilidad de la alta administración y de todas las personas que somos parte de IST.

Remuneraciones

Una señal en la reducción de las desigualdades

En IST apuntamos a alcanzar una equidad salarial entre mujeres y hombres, aportando a los ODS 5 y ODS 10. Si bien aún nos queda trabajo por hacer en este ítem, nuestra brecha salarial se encuentra muy por debajo de los indicadores nacionales, donde la brecha es de 21,7% en general y 18,8% en empleos formales*.

Seguir avanzando en la disminución de esta brecha, es un desafío que debemos enfrentar como sociedad y donde como organización disponemos de toda nuestra voluntad y medidas concretas para lograrlo.

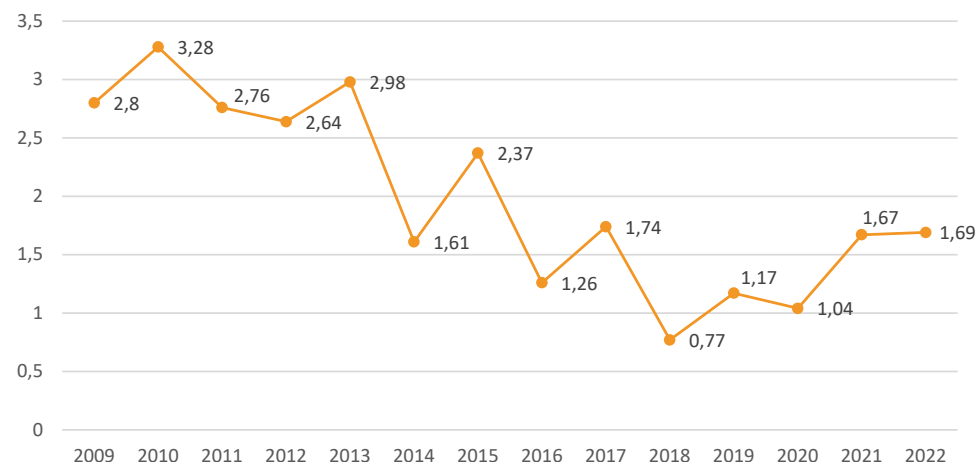
Renta promedio por sexo

Año	Mujeres	Hombres	Brecha
2021	\$859.640	\$928.233	7%
2022	\$997.327	\$1.166.650	15%

*Más información en [Cuarto reporte de indicadores de género en las empresas en Chile 2022](#)

Tasa de accidentabilidad interna

El regreso a la presencialidad laboral significó un aumento en la accidentabilidad de los años 2021 y 2022 respecto del año 2020. Sin embargo, si revisamos el histórico podemos observar cómo esta tasa ha ido disminuyendo en los últimos 13 años.



Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo

Como organización certificada bajo la **Norma ISO 45001:2018** "Gestión de Seguridad y Salud", en IST contamos con los siguientes **Manuales de Gestión**:

- Gestión de EPP para Personal IST (5)
- Gestión de Guías Técnicas Laborales (4)
- Gestión de la Emergencia (1)
- Gestión del Derecho a Saber (56)
- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (1)
- Investigación de Incidentes (1)
- Procedimientos Seguros de Trabajo (7)
- SSO para Empresas Externalizadas (4)
- SSO para Trabajadores IST (Plan) (3)
- Vigilancia de Riesgos Psicosociales Para Trabajadores IST (1)
- Vigilancia Laboral para Trabajadores IST (1)

Gestión de Factores Psicosociales

Fomentando mejores ambientes laborales para nuestro país

Porque la calidad de los ambientes de trabajo en los que se desenvuelven los trabajadores y trabajadoras de Chile ha sido considerada clave dentro de la legislación de los últimos años y es fundamental para garantizar el bienestar de las personas, en IST **implementamos la medición de riesgos psicosociales en todos nuestros centros de trabajo** distribuidos a través del país.

Entre marzo y noviembre del año 2022 se realizó la medición de los riesgos psicosociales en 26 unidades de análisis con 1.090 colaboradores participantes y estos fueron los resultados:

- Riesgo bajo en el 69,2% de los Centros IST evaluados.
- Riesgo Medio en el 26,9% de los Centros IST evaluados.
- Riesgo Alto en el 3,8% de los Centros IST evaluados.

En todos los casos se realizará reevaluación dentro de 2 años, según lo dispuesto en la actualización del **Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo**. Durante el año 2023, se continuará este proceso en los centros evaluados en el año 2021.



Trabajadores y Entidades Protegidas

Cuidamos lo más valioso de nuestras organizaciones en todo Chile

Estamos comprometidos con nuestras empresas adherentes y sus trabajadores(as).

Porque la **descentralización** es parte de lo que nos mueve como organización, cubrimos a personas en organizaciones de todo el país.

Región	Trabajadores protegidos*			Entidades empleadoras
	Femenino	Masculino	Total	
Arica y Parinacota	2.455	1.890	4.345	148
Iquique	624	1.965	2.589	101
Antofagasta	1.814	7.351	9.165	407
Copiapó	487	1.348	1.835	110
Coquimbo	766	1.319	2.085	84
Valparaíso	88.073	118.020	206.093	7.734
Metropolitana	86.189	119.474	205.663	3.998
O'Higgins	8.172	10.109	18.281	162
Maule	5.711	8.670	14.381	451
Ñuble	409	617	1.026	121
Bío-Bío	7.124	14.558	21.682	936
Araucanía	359	534	893	76
Los Ríos	280	923	1.203	73
Los Lagos	7.417	10.005	17.422	641
Aysén	81	93	174	25
Magallanes	4.489	8.471	12.960	765
Total	214.448	305.347	519.795	15.831

*Trabajadores contados por casa matriz de la empresa

Trabajadores y Entidades Protegidas

Educando y creando conciencia sobre la salud y el bienestar

Creemos que cuidar la vida va mucho más allá de entregar prestaciones médicas o tomar medidas preventivas dentro de una organización.

Por eso, en 2022 capacitamos a un total de 342.804 trabajadores de 2.913 empresas.



228.430 trabajadores se capacitaron en modalidad presencial



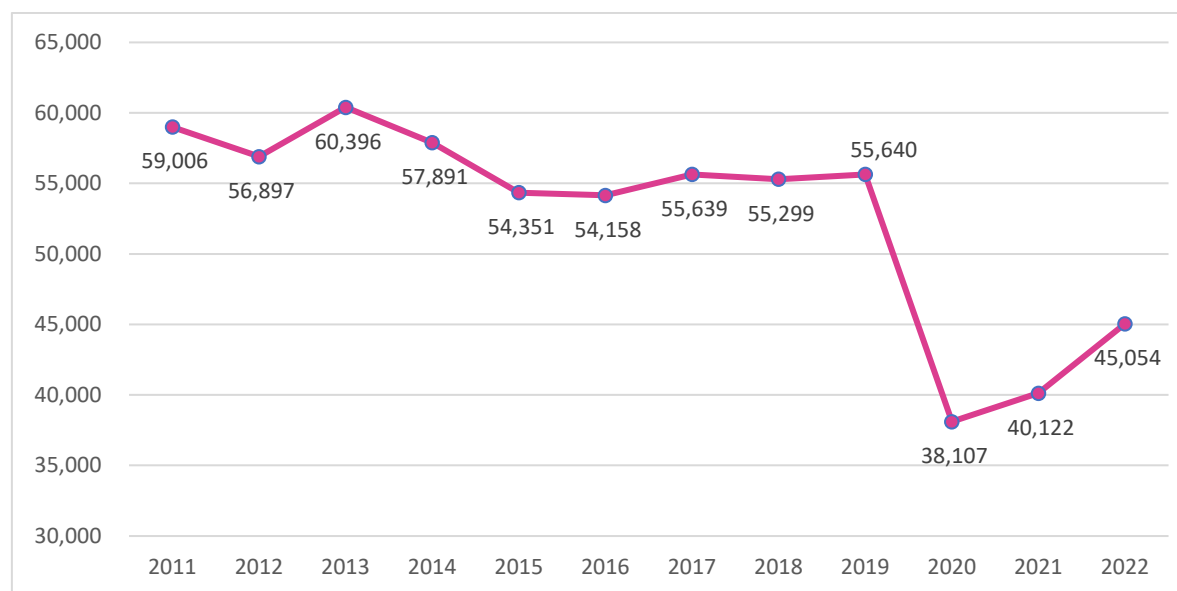
114.374 trabajadores se capacitaron en modalidad e-learning, considerando charlas, talleres, cursos y programas

El impacto del Covid-19 en los

Accidentes y Enfermedades cubiertas

Durante 2022 tuvimos un total de 45.054 pacientes atendidos por accidentes de trabajo, trayecto y enfermedades profesionales. Cada uno fue atendido por nuestros equipos de profesionales en nuestros distintos centros de atención de Arica a Punta Arenas.

La caída de los últimos 3 años en la cantidad de atenciones obedece a los efectos de la Pandemia por COVID 19 sobre el mundo del trabajo, considerando la transformación de la forma de trabajar y la disminución de puestos laborales debido a la crisis. Lo anterior provocó una fuerte disminución en los casos de accidentes y enfermedades profesionales, la que se ha ido recuperando a medida de se vuelve a la presencialidad laboral.



Número de pacientes atendidos entre 2011 y 2022 (Denuncias con tiempo perdido y sin tiempo perdido)*

*Para conocer desglose por tipo de accidente/enfermedad ver anexo.

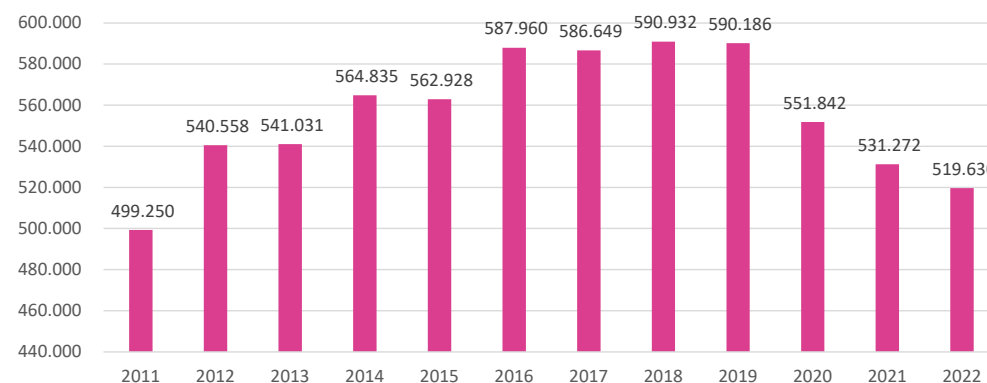
Reducción en la tasa de accidentabilidad

El resultado de nuestro Modelo Integral de Prevención y Cuidado de la Salud

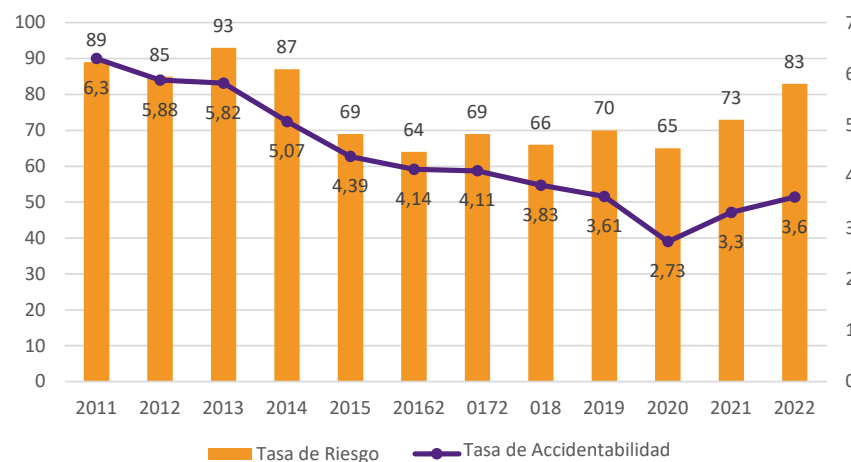
Cerramos el 2022 con más de 500.000 trabajadores protegidos, a quienes brindamos todos los servicios con los que cuenta IST para su seguridad y salud laboral.

En los últimos 11 años hemos reducido significativamente la tasa media de accidentabilidad de nuestros adherentes. Esto gracias a nuestro modelo integral de prevención y cuidado de la salud laboral.

Trabajadores protegidos a diciembre



Tasa de riesgo y tasa de accidentabilidad



Trabajadores por rubro



15%

Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler



11%

Industrias manufactureras



11%

Comercio, reparación de vehículos y otros



11%

Transporte, almacenamiento y comunicaciones



11%

Administración pública y defensa; planes de seguridad social



9%

Construcción



8%

Enseñanza



8%

Servicios sociales y de salud



5%

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura



5%

Hoteles y restaurantes



4%

Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales



3%

Intermediación financiera



1%

Hogares privados con servicio doméstico

Comités paritarios

Contribuyendo a la formación de una cultura preventiva

Desde 1969 los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) han sido un pilar fundamental en el cuidado de la Seguridad y Salud Laboral.

Estos comités no sólo controlan la accidentabilidad y morbilidad laboral en los centros de trabajo, sino que también son importantes para la gobernanza de las mutualidades, ya que desde ellos se elige al estamento laboral que compone el directorio de dichas instituciones.

En el 2022, se sumaron 260 nuevos CPHS, lo que significa un incremento de un 3,6% respecto al año 2021, con un total de 1.930 de estos comites en nuestros adherentes.

Nos enorgullece ser parte fundamental en la formación y acompañamiento de estos comités para que las organizaciones adherentes puedan asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.

Con el fin de enriquecer la labor de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, **durante el año 2022 se retomaron los tradicionales Encuentros Anuales de CPHS, que fueron realizados en cada una de las regiones del país.**

Se desarrollaron un total de **18 encuentros anuales**, en los que fueron participes más de **3.000 integrantes de CPHS** de **709 empresas**. Los encuentros son de carácter estandarizado en su diseño y ejecución con una cobertura a nivel nacional.



Encuentro Punta Arenas



Encuentro Viña del Mar



Encuentro Copiapó

Para los encuentros del año 2022 el tema que se trabajó fue **“Salud Integral en Comunidad”** que tenía como objetivo el que podamos reflexionar sobre la salud integral y nuestro vivir en comunidad, a partir de la relevancia que tienen las actividades grupales para la salud en el que hacer de los CPHS.

Salud Ocupacional

Múltiples acciones que aportan a la Prevención

La Gerencia de Salud Ocupacional de IST (GSO) tiene como objetivo contribuir a la prevención de la generación de enfermedades profesionales en las y los trabajadores de las empresas adherentes al IST, en el marco legal vigente.

Durante el año 2022, destaca la asesoría realizada a las entidades empleadoras adherentes sobre aspectos relacionados con el regreso al trabajo presencial por el control de la pandemia COVID-19, además de los reportes a la autoridad de gobierno por las metas dictadas por el Plan de Prevención 2022 de la SUSESO.

Cifras 2022 de la Gerencia de Salud Ocupacional de IST (GSO)

100 charlas a 2.151 trabajadores de distintas organizaciones adherentes.

165 asistencias para el desarrollo y generación de informes técnicos de evaluaciones ambientales en las regiones realizadas por los equipos de Operaciones Preventivas e Higiene Ocupacional.

21 asesorías especializadas para las empresas adherentes, con temas como desarrollo de antecedentes en temas judiciales, situaciones de patologías mentales laborales y calificación de accidentes y enfermedades profesionales, entre otros.

Salud Ocupacional

Programas de Vigilancia

Entre el quehacer de la Gerencia de Salud Ocupacional de IST (GSO) se encuentra la implementación de los Programas de Vigilancia, compuestos por un conjunto de acciones protocolizadas, sistemáticas y coordinadas que evitan la generación o evolución de determinadas enfermedades profesionales dentro de nuestras empresas adherentes.

Hitos 2022

Actualizamos 18 instructivos para la vigilancia de la salud por exposición a agentes y factores de riesgo laborales con protocolos ministeriales.

Cumplimos con un 81,4% del envío del documento electrónico número 51 al Sistema de Estadísticas de Vigilancia Ambiental y Salud en el Trabajo (EVA/ST) que refleja la identificación del agente de riesgo Sílice en empresas adherentes.

Los profesionales de Ergonomía aportaron a la implementación de la Norma Técnica y Protocolos de TMERT y Guía Técnica de MMC, según dictó la SUSESO en su Plan de Prevención Anual. De los 84 centros de trabajo activos, en el 98,8% se realizó la vigilancia ambiental, resultando solo uno con nivel de riesgo alto. Este ingresó a Vigilancia de la Salud.

El Programa de Vigilancia de la Salud (PROVISA) tuvo un cumplimiento más allá de lo planificado, dado que las evaluaciones ocupacionales aportaron a la cobertura. Durante el 2022, se realizaron 25.961 prestaciones de salud a trabajadoras y trabajadores expuestos respecto de 20.646 programadas, lo que representa un cumplimiento del 125,7%. Esto significó la atención de 1.645 programas en organizaciones adherentes respecto de 1.286 planificados, lo que implica un cumplimiento del 127,9% en Vigilancia Epidemiológica.

Salud Ocupacional

Evaluaciones Laborales

Uno de los aspectos claves para cuidar de la salud y seguridad de los trabajadores, es saber si cuentan con la salud compatible frente a un determinado riesgo asociado a un puesto de trabajo. Para este objetivo, se aplican las Evaluaciones Laborales, las que pueden ser antes de asumir el trabajo (pre ocupacional) o durante el ejercicio de este (ocupacional).

Durante 2022 aplicamos 328.596 evaluaciones a 120.822 pacientes de empresas y organizaciones de diversos rubros.

Números 2022

Origen	Tipo	Salud	Drogas	Psicológicos	Prestación o examen	Total
Evaluaciones	Preocupacional	58.900	110.312	11.250	3.490	183.952
	Ocupacional	65.025	67.093	10.909	1.617	144.644
	Total	123.925	177.405	22.159	5.107	328.596
Trabajadores evaluados	Preocupacional	25.482	21.483	8.456	2.902	58.323
	Ocupacional	40.532	11.535	9.067	1.365	62.499
	Total	66.014	33.018	17.523	4.267	120.822

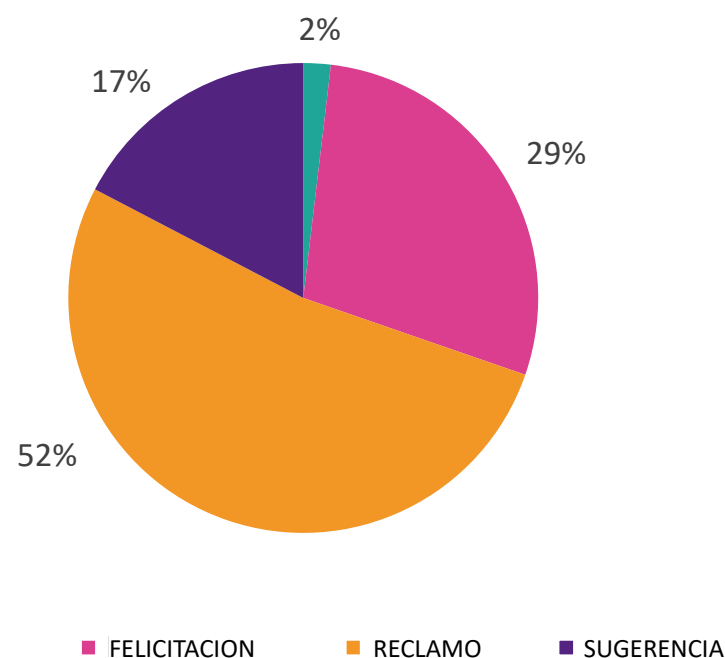
Consultas, felicitaciones, reclamos y sugerencias

Cómo nos evalúan nuestros adherentes

Porque para el equipo de IST es fundamental conocer la opinión de nuestros adherentes respecto a nuestra gestión y servicio, disponibilizamos el sistema OIRS Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias para escuchar a nuestros clientes.

Para el año 2022, recolectamos información de todas nuestras 52 OIRS, desde Arica a Porvenir.

En el siguiente gráfico podemos observar cómo se distribuyen por origen los tipos de anotaciones.



Consultas	Felicitaciones	Reclamos	Sugerencias	Total general
18	272	501	166	957

OIRS

Interacciones por área (2022)

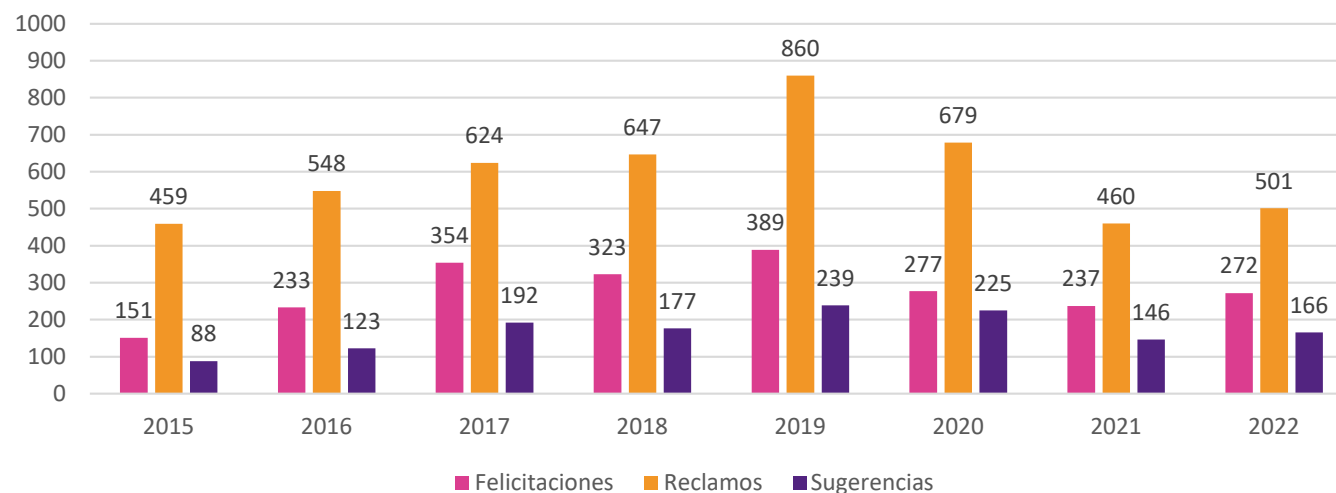
Las interacciones OIRS que se generaron el año 2022 siguen el patrón histórico de estas, concentrándose en el área médica con el 69% de las interacciones.

En cuanto al tipo de interacción, los reclamos representan el 52%, las felicitaciones el 28% y las sugerencias el 17%.

Área	Consulta	Felicitation	Reclamo	Sugerencia	Total general
Prestaciones Administrativas	10	3	122	34	169
Comercial	1	2	7	1	11
Fiscalia	-	-	2	-	2
Infraestructura	1	-	6	3	10
Servicios médicos	5	246	318	96	665
Evaluaciones laborales	1	14	35	27	77
Servicios de prevención	-	7	11	5	23
Total general	18	272	501	166	957

OIRS

Interacciones históricas (2015-2022)



Encuesta IST de satisfacción

Con el fin de **monitorear el servicio que se entrega y procurar mantener estándares de excelencia**, diariamente, IST aplica encuestas a los pacientes que se atienden en sus centros médicos de Arica a Punta Arenas.

Los resultados que se muestran corresponden a la evaluación realizada durante todo el 2022 a 24 Centros de Atención IST, con **un total de 4.159 encuestas**.

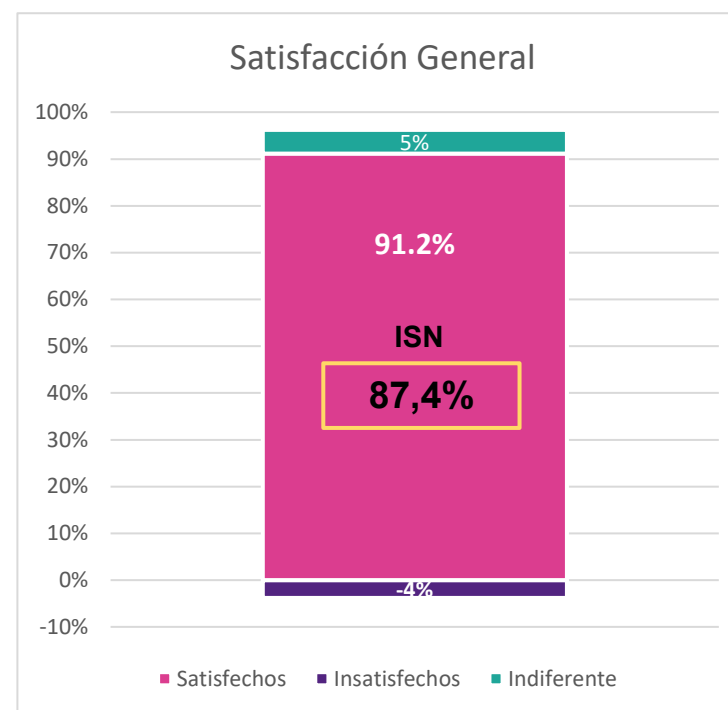
Las preguntas tienen una escala de 1 a 7, siendo 1 la peor evaluación y 7 la mejor, luego estas se dividen entre: Insatisfechos (1 a 4), indiferentes (5) y satisfechos (6 y 7). El principal indicador utilizado para medir los resultados de cada pregunta es el Índice de Satisfacción Neta (ISN), el que se calcula:

$$\text{Satisfechos} - \text{insatisfechos} = \text{ISN}$$

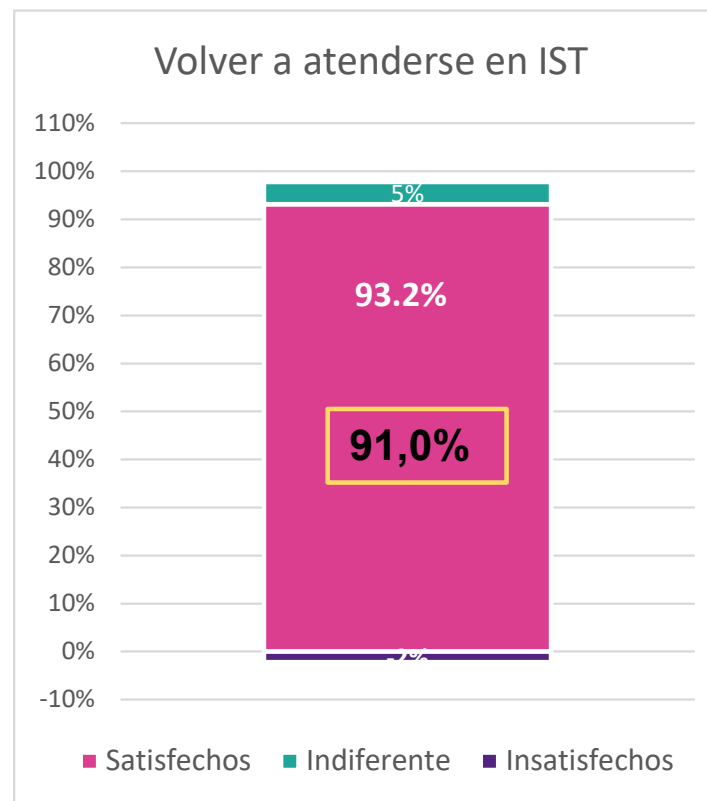
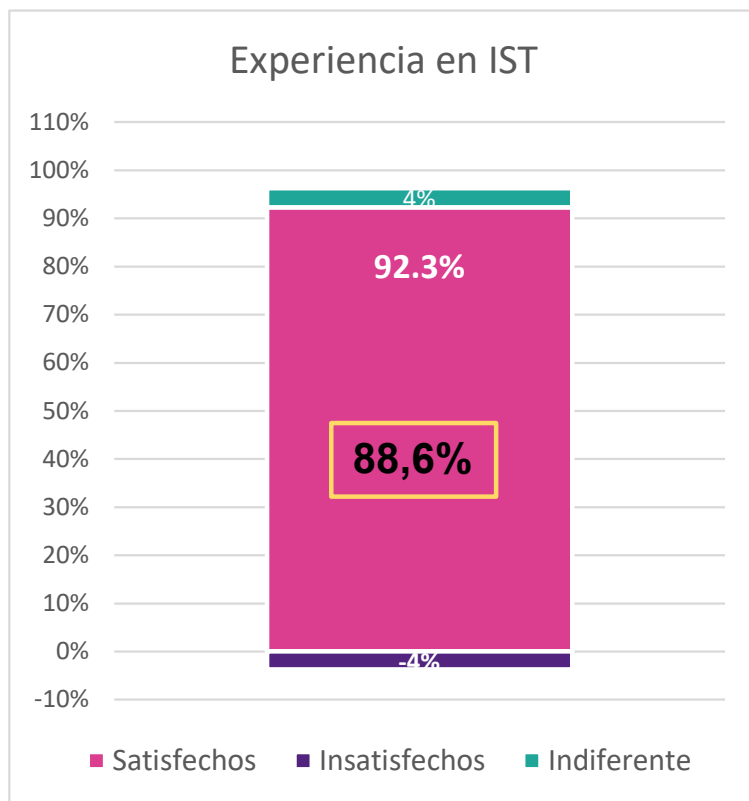
A continuación se muestran 3 de las preguntas realizadas.

La satisfacción general es una pregunta literal en cuanto a su satisfacción con el servicio, la pregunta “Experiencia en IST” es un índice que consiste en el promedio de las preguntas si su atención fue “Efectiva”, “Fácil” y “Agradable”. Se utiliza con objetivos de comparación con una encuesta externa. Por último, la pregunta sobre volver a atenderse en IST es también literal.

Para ver el resultado de más preguntas, dirigirse a anexos



Resultados año 2022 encuesta de satisfacción



Reconocimientos 2022

La mirada de nuestras organizaciones adherentes y sus trabajadores

Estos son solo algunos de los reconocimientos que recibimos durante el año 2022 por nuestra excelencia en servicio y la implementación de nuestros valores en cada propuesta: respeto, cercanía, empatía y persistencia.

Premio Procalidad

Mide la experiencia de los clientes en las interacciones con diferentes tipos de empresas y organizaciones. IST recibió este reconocimiento por quinta oportunidad.

Reconocimiento de Generadora Metropolitana a IST por la Colaboración Preventiva y Gestión de PPRR y SSO.

Medalla Héroes en Pandemia de Universidad San Sebastián a equipos de salud IST y a Denisse Gómez, enfermera Área Covid Unidad Manejo de Pandemia de IST.

Reconocimiento de Hospital Militar por el apoyo permanente de IST en la gestión preventiva.

Newfield Network. Reconocimiento por la expansión de la mirada ontológica entre nuestros equipos y colaboradores.

*Para conocer lista completa de reconocimiento 2022, ver anexo.

Primer lugar en el Índice Nacional de Satisfacción de



Por quinto año, IST fue reconocido con el primer lugar en el Índice Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad (Sector Mutuales).

Este premio destaca a las instituciones que cuentan con los mejores indicadores de atención y servicio a sus usuarios, evaluado justamente por ellos. En esta versión de ProCalidad 2022, los reconocimientos se basan en más de **54.000 opiniones**, distribuidas en **35 sectores** y más de **145 grandes marcas**.





4. IST y el país

Desempeño financiero, gestión preventiva, médica e impacto medio ambiental



La post pandemia y los desafíos por abordar

En los años 2020 y 2021 nos vimos enfrentados a una crisis sanitaria sin precedentes. Esto, como organización cuyo foco es la salud laboral y prevención de accidentes del trabajo, nos llevó a reflexionar acerca de las nuevas formas de trabajar y relacionarnos que nacieron a partir de este hecho.

Por eso, durante el año 2022, trabajamos en conjunto con nuestras organizaciones adherentes para conocer sus nuevas necesidades y poder entregarles prestaciones que vayan acorde a la realidad post pandémica.

Muchas empresas implementaron modelos híbridos, ampliando el lugar de trabajo a prácticamente cualquier parte y otras empresas generaron nuevos protocolos, adaptando sus espacios, incorporando tecnología y rompiendo los esquemas tradicionales que habían llevado hasta entonces.

Hoy sabemos que estamos preparados para afrontar desafíos de esta envergadura, siempre poniendo la vida al centro, siendo flexibles, resilientes y cercanos, valores que nos caracterizan y distinguen.



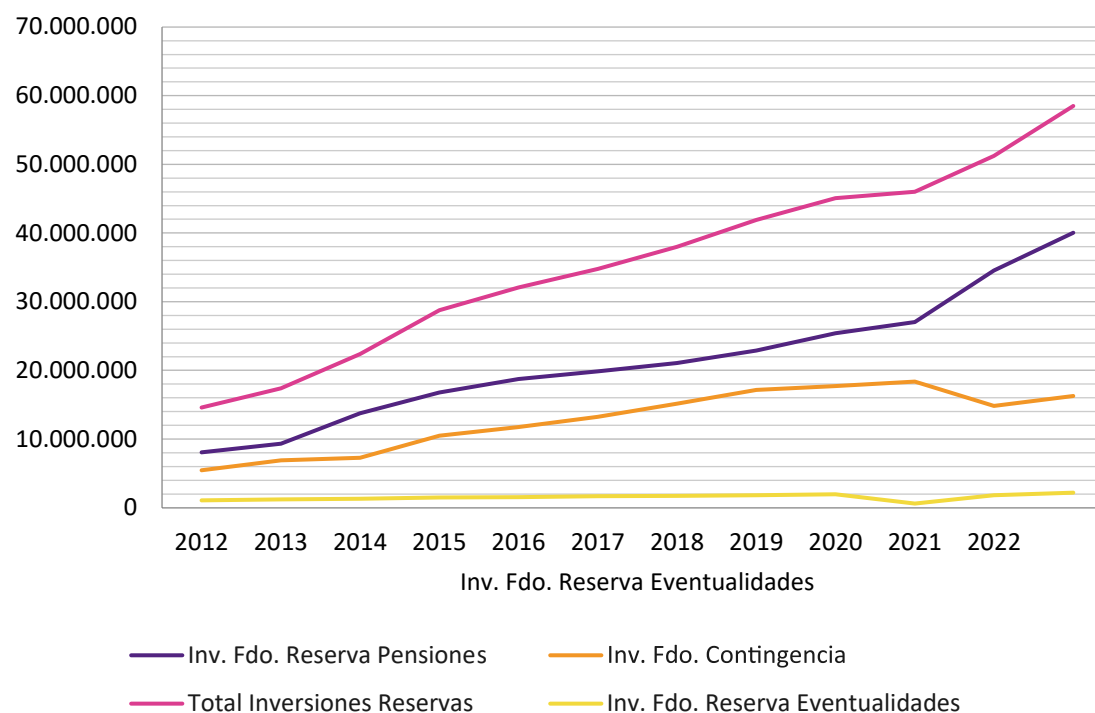
Ingresos, patrimonio neto y reservas

Los **Ingresos Netos** para el año 2022 fueron de **\$105.097** millones de pesos. Estos ingresos se componen principalmente por la tasa básica de cotización (0,9%) de la remuneración imponible de los trabajadores y la tasa adicional, diferente por cada empresa y rubro de acuerdo a su siniestralidad.

Nuestros **Pasivos y Patrimonio Neto** para el año 2022 es de **\$175.518** millones de pesos*.

Los Fondos de Reservas para hacer frente a los posibles gastos futuros, asociados a pensiones, indemnizaciones y prestaciones médicas ascienden a **\$58.486** millones de pesos, los que se encuentran invertidos en distintos instrumentos de inversión de bajo riesgo.

Evolución de los Fondos de Reserva Anual (miles de pesos)
IST Período 2012-2022



*Para más detalles del desempeño financiero ver anexo.

Optimizando el uso de los recursos

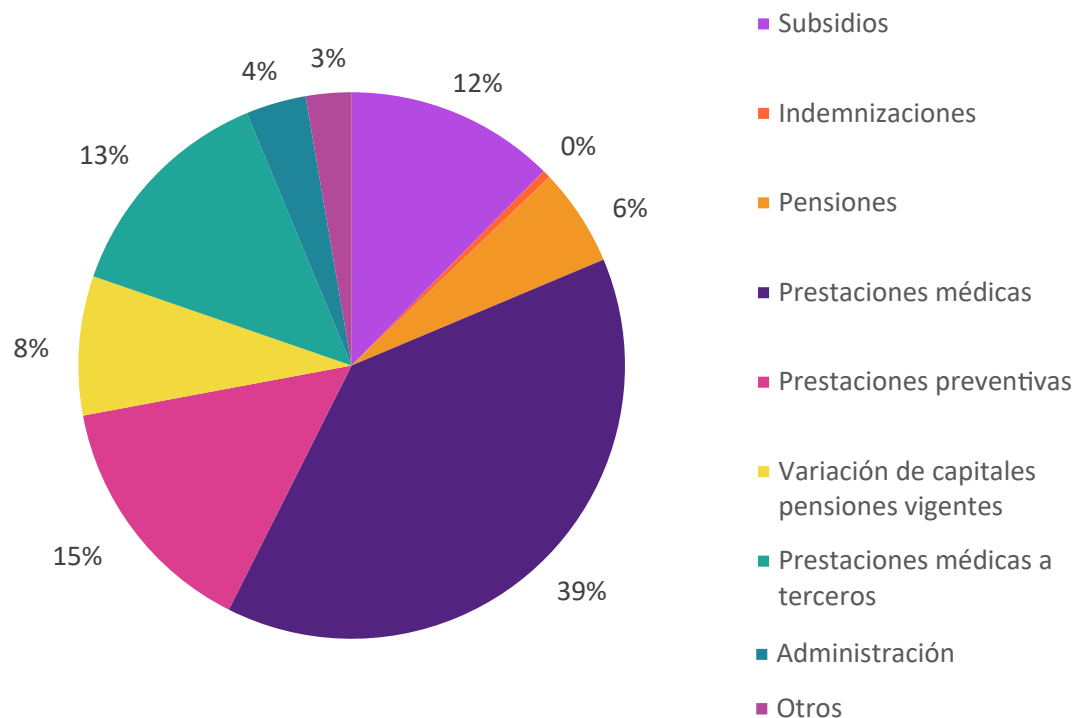
El total de nuestros egresos ordinarios ascendieron el 2022 a \$120.183 mil millones.

De estos Prestaciones Médicas representan un 39% de los gastos y costos, Prestaciones preventivas un 15% y prestaciones económicas un 19%; representando el total de un 72% de las gastos ordinarios; y un 82% de los ingresos de Ist para el año 2022.

Utilización de excedentes

En IST es parte de nuestra política el reinvertir nuestros excedentes para una mejora continua de los servicios que ofrecemos a nuestras entidades empleadoras adherentes y a nuestros trabajadores protegidos; esto está establecido en nuestros estatutos. Es así como el artículo 14 establece que “Sin perjuicio de los fondos indicados en los artículos precedentes, la Institución podrá constituir, asimismo, fondos de reserva para atender futuras instalaciones, ampliaciones o mejoramiento de sus servicios, tanto médicos, de prevención y de administración, de conformidad con los acuerdos que tome su Directorio”.

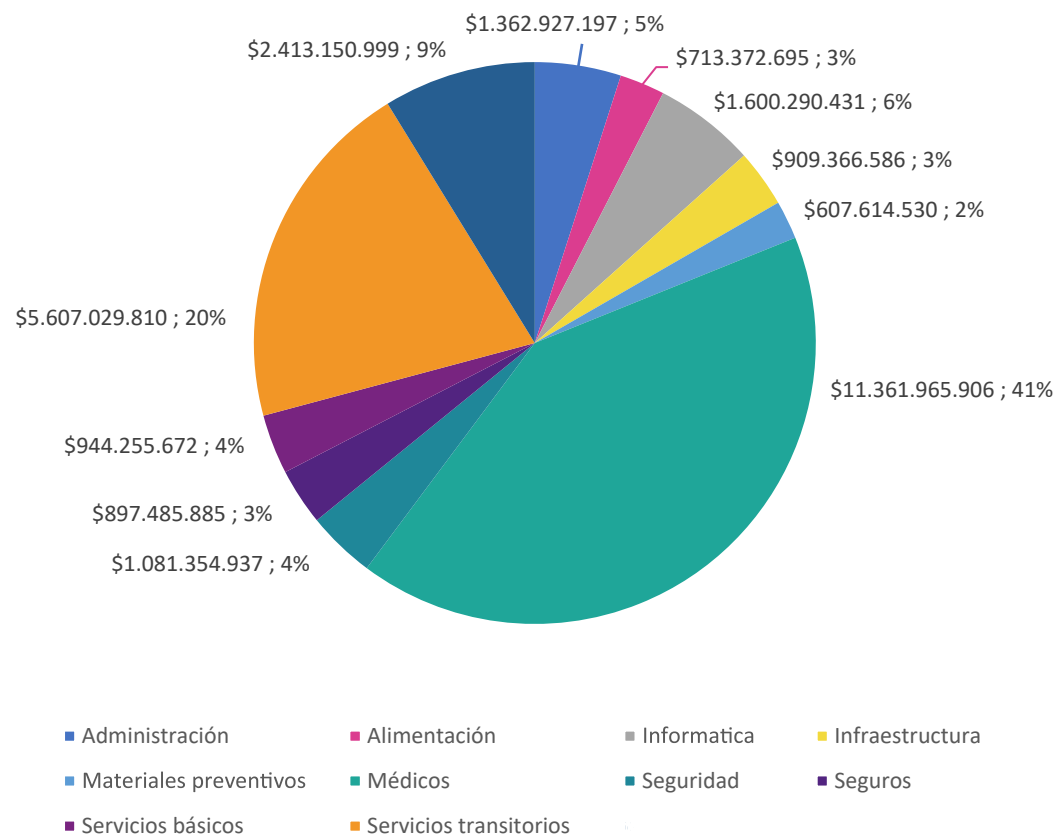
Para el periodo 2022 IST no registró excedentes.



Proveedores

Siendo la naturaleza de nuestro quehacer el cuidado de la vida de los trabajadores, la mayor parte del presupuesto invertido en contratación de proveedores se concentra en prestadores de servicios médicos, con el objetivo de brindar un servicio de excelencia, tanto en calidad, oportunidad y cercanía con nuestros pacientes. Este ítem representa un 41% del total.

Le sigue la contratación de servicios transitorios, con un 20% del total, aquí se concentran las contrataciones de personal requeridas en distintas áreas de servicios, como seguridad, aseo y personal médico.



Cuidando la vida y el medio ambiente



Si bien por la naturaleza de nuestros servicios el impacto medio ambiental que generamos es bajo en comparación con otros rubros, en IST nos ocupamos para que esa huella sea aún menor, trabajando también con las comunidades de las empresas adherentes, educando e inculcando una cultura de aprecio a la vida y la naturaleza.

La metodología para calcular el consumo de agua y energía cambió el año 2022, agregando más factores a su medición, por lo que su data histórica no es comparable.

Consumo de agua

Región	m³ utilizados
Arica y Parinacota	1.060,69
Iquique	1.264,31
Antofagasta	2.654,82
Copiapó	707,09
Coquimbo	1.152,07
Valparaíso	67.648,55
Metropolitana	41.520,42
O'Higgins	S/I
Maule	3.737,78
Ñuble	S/I
Bío-Bío	7.615,53
Araucanía	S/I
Los Ríos	S/I
Los Lagos	4.733,62
Aysén	68,29
Magallanes	3.182,24
Total	135.345,41

Consumo de electricidad

Región	GJ utilizados
Arica y Parinacota	0,24
Iquique	0,26
Antofagasta	0,99
Copiapo	0,24
Coquimbo	0,11
Valparaíso	16,59
Metropolitana	13,67
O'Higgins	S/I
Maule	0,78
Ñuble	S/I
Bío-Bío	2,44
Araucanía	0,09
Los Ríos	S/I
Los Lagos	1,40
Aysén	0,08
Magallanes	0,73
Total	37,62

Utilización de combustible

El combustible utilizado en las operaciones de IST el año 2022 fue un total de **497.198** litros, esto representa un alza del 24% en la utilización de combustible respecto del año 2021. Esta alza es explicada principalmente por el regreso a la presencialidad en el mundo del trabajo.

Por otro lado, las mediciones de papel utilizado y el recambio de aire acondicionado no fueron realizadas el año 2022. Esta información retomará su reporte cuando contemos con datos actualizados.

Políticas de cuidado y compromiso con el medio ambiente

Desde el 2014, IST ha dispuesto de tres herramientas para fortalecer su compromiso con materias medio ambientales:

- Plan nacional de gestión ambiental
- Guía de buenas prácticas ambientales
- Elaboración de talleres de buenas prácticas ambientales

Estas herramientas, enmarcadas en la acreditación de la norma internacional ISO 14.001, ayudan a una mejor gestión interna de nuestros impactos ambientales.

Nuestro compromiso con el **Pacto Global** nos otorga otros 3 lineamientos a favor del medio ambiente, los cuales aplicamos desde el 2012.

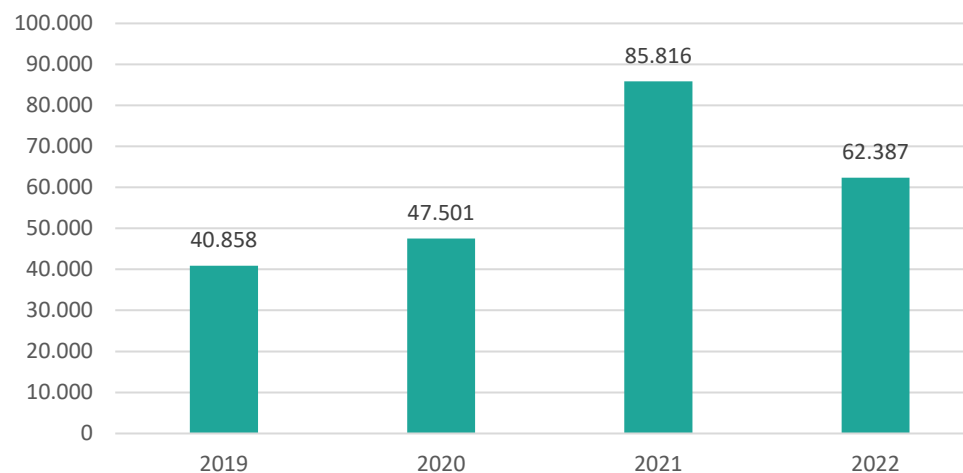
Gestión de residuos hospitalarios

La gestión responsable de los residuos resultantes de nuestras operaciones es clave para dar cumplimiento con el compromiso de IST asumido con **Pacto Global**.

De esta forma, desde el 2019 hasta hoy, hemos gestionado más de 236 toneladas de residuos hospitalarios, tales como objetos cortopunzantes, fármacos, tubos fluorescentes, baterías y placas radiológicas, entre otros.

Región	Kg 2022	Kg 2021
Antofagasta	154	250,2
Atacama	129	130
Coquimbo	411	334
Vaparaíso	35.906	38.937
Región Metropolitana	21.384	41.723
Maule	673	992
Bío Bío	3.491	299
Araucania	74	54
Los Ríos	S/I	5
Los Lagos	165	391
Total	62.387	85.816

Residuos gestionados anuales



Proyectos de Investigación

Un aporte al progreso de todo el país

Como parte de su aporte al país, IST realiza junto a distintos organismos e instituciones de educación superior una serie de investigaciones que tienen como finalidad entregar posibles soluciones a problemáticas relacionadas con la salud laboral y el bienestar de los trabajadores. A continuación se detallan algunos de los proyectos y propuestas desarrollados durante el año 2022.

Propuestas de Proyectos de investigación e innovación tecnológica:

- “Diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención basado en prácticas de mindfulness para el abordaje del Burnout Parental; en mamás que realizan teletrabajo”, será ejecutado por la Universidad Diego Portales.
- “Caracterización del proceso de reintegro laboral en trabajadores/as con enfermedades profesionales que generan discapacidad temporal o permanente”, será desarrollado por la Universidad de Chile.
- “Mesa Ergonómica Triaxial Multimanipulación”, que lo realizará la consultora VitaErgo.

Algunos de los proyectos de investigación e innovación tecnológica finalizados en 2022:

- “Mesa Ergonómica Triaxial Multimanipulación”, proyecto de continuidad de la innovación desarrollado por VitaErgo.
- “Diseño y construcción de un juego de video basado en realidad virtual para la rehabilitación de enfermedades músculo esqueléticas profesionales de mano”, proyecto de iniciación de la innovación realizado por la Universidad San Sebastián.
- “Estrategia para la implementación de teletrabajo en empresas de servicios”, proyecto de investigación desarrollado por la consultora GSE.

*Para conocer lista completa de proyectos, ver anexo.

Actividades de prevención

El año 2022 estuvo marcado por el retorno a las actividades presenciales de muchas de nuestras organizaciones adherentes. Esto implicó una mayor exposición de trabajadores y trabajadoras a los riesgos propios de los procesos productivos, lo que incidió en el aumento de 3,30 a 3,60 en la tasa de lesiones.

Esta alza en la accidentabilidad llevó a nuestros equipos de profesionales a desplegar esfuerzos y estrategias específicas dirigidas a nuestras organizaciones adherentes.

Hitos de Prevención 2022

Centro Preventivo Virtual

Nuestro Centro Preventivo Virtual envió continuamente diversos mensajes, saludos e información de utilidad a los contactos de las organizaciones adherentes, miembros de Comités Paritarios y profesionales de Prevención. Realizamos un total de 643.112 envíos a los correos electrónicos de empresas adherentes. Durante 2022, esta gestión se vio amplificada por la réplica de mensajes en redes sociales de IST, como LinkedIn e Instagram.

Distinción anual en prevención

Después de 2 años de pandemia, en noviembre de 2022 pudimos celebrar de forma presencial nuestra Distinción Nacional en Prevención, en su XXII edición. Como cada año, reconocimos a organizaciones adherentes y profesionales que destacaron por su compromiso con el cuidado de la vida, la prevención de accidentes y enfermedades laborales. En esta ocasión el Gran Premio IST fue para Ingeniería Civil Vicente S.A.

Otras actividades

Además de los hitos previamente mencionados, cabe destacar el compromiso constante de IST con la prevención a través de capacitaciones a trabajadores protegidos, formación de Comités Paritarios, proyectos de investigación y actividades de Salud Ocupacional.

Actividades de la Gerencia de Cuidado y Desarrollo 2022

El propósito de la Gerencia de Cuidado y Desarrollo es movilizar a las organizaciones hacia el cuidado de la vida, aportando al desarrollo de culturas preventivas, principalmente a través de dos ámbitos de acción: la generación de experiencias de aprendizaje y el acompañamiento y asesoría a nuestras organizaciones adherentes.

Para llevar a cabo estas acciones estamos siempre en la búsqueda de incorporar enfoques, modelos, metodologías y herramientas que nos permitan la co-construcción en nuestros procesos, para encontrar nuevas formas de crear valor al servicio del cuidado integral, el bienestar y la calidad de vida laboral.

Resumen Gerencia Cuidado y Desarrollo

Actividades	Cantidad de actividades	Cantidad de organizaciones	Cantidad de asistencias en dichas actividades
Programas	143	+ de 800	7.274
Talleres y charlas	1.388	+ de 1.500	36.591
Apoyo Emocional Grupal	162	+ de 250	1.978
Enc. Significativos y Exp. de Cuidado	20	-	12.113 visualizaciones
Capacitaciones de psicosocial	6.098	922	22.407
Total	7.811		80.363

Trabajando bajo los Principios de Pacto Global

Desde el año 2012, IST forma parte del Pacto Global, un espacio conformado por actores del mundo privado (empresas), con el objetivo de ir abordando de forma conjunta aspectos de la sostenibilidad. Este mismo es patrocinado por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y actualmente su agenda se centra en los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS).



Pacto Global trabaja en base a cuatro pilares que contienen **Diez Principios fundamentales en materia de sostenibilidad, a los cuales adherimos como organización:**

Derechos Humanos

P1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

P2: Las empresas deben asegurarse de sus socios y colaboradores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

Relaciones Laborales

P3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

P4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

P5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

P6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

P7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

P8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

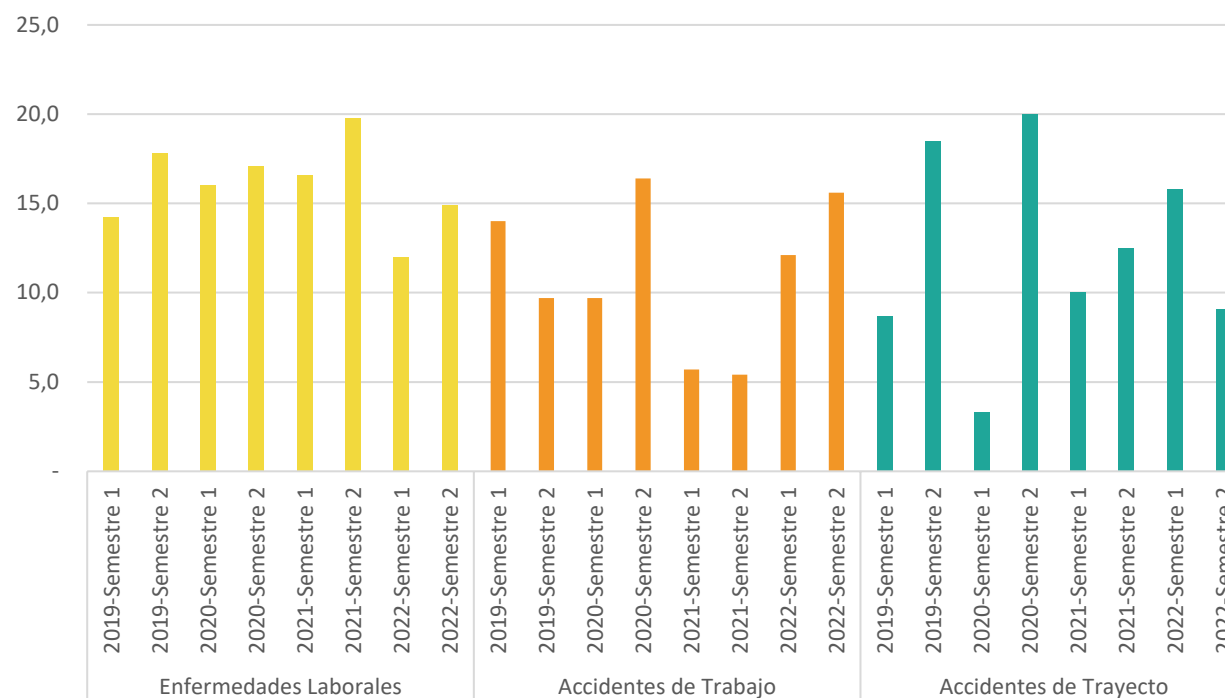
P9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción

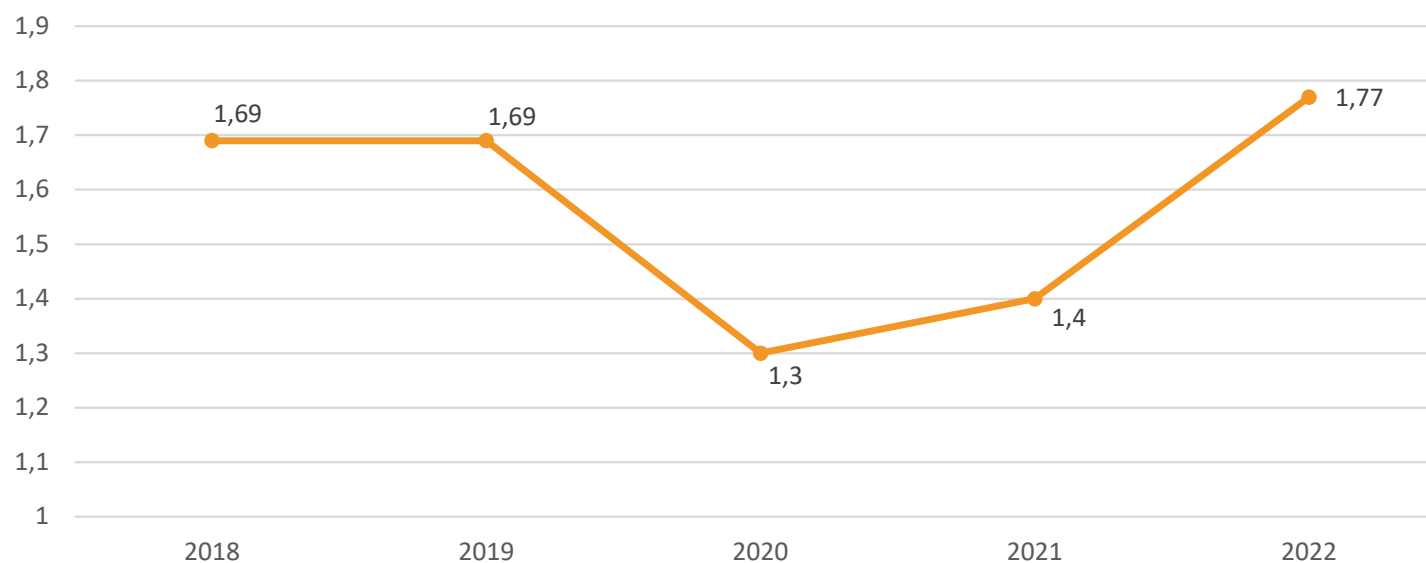
P10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Calificaciones de origen (laboral o común) de enfermedades profesionales y accidentes laborales revertidos por SUSESO ante reclamaciones

Como nos preocupa y ocupa cumplir con la ley, normativa y protocolos establecidos en temas de calificación, estamos comprometidos en mejorar constantemente nuestros procesos. Es posible observar que la cantidad de enfermedades profesionales revertidas por Suseso de trabajadores que reclaman es menor a la del año 2021 y años anteriores



Indicadores de gestión mutualidades SUSESO



Muestra el número promedio mensual de trabajadores que presentaron reclamos en la Superintendencia contra la Mutualidad por cada 10.000 trabajadores protegidos.



5. Conclusiones para el futuro



Somos conscientes que nuestra sociedad continúa viviendo una compleja situación sanitaria, política, económica y social, pero dentro de este contexto, estamos convencidos de que las oportunas y efectivas acciones tomadas, como el crecimiento de nuestra red de salud, las capacitaciones tanto internas como externas y el correcto y oportuno manejo de recursos, demuestran que vamos en la senda correcta, siendo eficientes y eficaces aún en condiciones profundamente adversas, lo cual sumado al reconocimiento y respaldo recibido por parte de nuestros adherentes, nos permiten mirar con confianza nuestra capacidad de enfrentar los desafíos del futuro, como ya lo estamos haciendo.

Todos nuestros esfuerzos irán siempre en línea con la sostenibilidad, ya que, como lo mencionamos en la introducción del presente reporte, ella es parte esencial de todo el quehacer del sistema de mutualidades y bienestar social.

Creemos profundamente en lo postulado por la OMS en cuanto a que “la salud (en su concepto integral) no es sólo la ausencia de enfermedad, sino que un completo estado de bienestar, que permite que las personas desarrollen un bienestar físico, mental y social del más alto nivel posible”.



Nuestra experiencia acumulada al respecto garantiza un aporte social significativo al prestigio y eficacia de los servicios de seguridad social chilenos, en materia de prevención y atención de salud.



6. Anexos



Grupos de Interés

Matriz de puntos de contacto con nuestros grupos de interés.

Canal de comunicación/ Grupos de interés	Trabajadores Protegidos	Empresas Adherentes	Trabajadores IST	Asociaciones Empresariales	Asociaciones de Trabajadores/as	Organismos Estatales
Cursos y capacitaciones	•	•	•		•	
Mesas de trabajo salud y seguridad en el trabajo	•		•	•	•	•
Mesas de trabajo Sustentabilidad	•		•		•	
Asesorías en prevención	•	•	•			
Servicios médicos	•		•			
Prestaciones económicas	•		•			
Charlas	•	•	•	•	•	•
Encuestas	•	•	•			
Entrevistas	•	•	•			
Reclamos, sugerencias y felicitaciones	•	•	•		•	
Investigaciones	•	•		•		•
Encuentros anuales	•	•			•	
Páginas web	•	•	•			
Call center	•	•				
Sistemas de información salud y seguridad en el trabajo		•		•	•	•
Actividades de esparcimiento			•			
Memoria Anual	•	•	•	•	•	•
Reporte de Sostenibilidad	•	•	•	•	•	•
Premiaciones		•	•		•	•
Mecanismos de denuncia	•	•	•	•	•	•
Prensa	•	•	•	•	•	•
Fiscalización						•

Gerentes de primera línea contratados de la comunidad local/total de altos ejecutivos

Este indicador mide cuántos ejecutivos contratados pertenecen a la comunidad local versus cuántos a otras comunidades.

Tipo	N°	%
Gerencia de primera línea de la comunidad local	16	100%
Total gerentes de primera línea	16	

Monto 2022 pagado a AFPs

Administradora de fondos de pensión	Monto pagado a cada administradora
Modelo	\$70.858.090
Planvital	\$32.548.815
Provida	\$40.033.925
AFP uno	\$14.043.000
AFP capital	\$61.484.923
AFP cuprum	\$48.335.251
AFP habitat	\$76.433.505
Ex IPS	\$1.514.805
Total	\$345.252.314

Capacitaciones Internas 2022

Nombre Curso	Cantidad de Personas	Horas Curso	Horas de Capacitación
62	1.149	4.722	23.334
BLS	20	8	160
Carrera Analista Programador	1	270	270
Excel básico	1	18	18
PowerBi	1	30	30
Resonancia Magnetica Prostatica	4	23	92
Ingles elemental 1 en modalidad streaming	1	45	45
OIT	18	78	1.404
Project management professional	1	61	61
Diplomado en gestión de calidad y seguridad asistencial	1	384	384
La colaboración, competencia femenina para generar equipos de alto rendimiento.	1	2	2
Diploma salud ocupacional	1	220	220
Diploma en gestión integrada: calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional	1	144	144
Diplomado ergonomía	1	624	624
Ingeniería en prevención de riesgos	1	300	300
Operador de caldera	2	20	40
Diploma de salud ocupacional	1	220	220
Inducción HSE minera escondida	6	5	30
Diploma higiene ocupacional	4	290	1.160
Ingles elemental 2 en modalidad remota	1	45	45
Competencias comunicacionales para el liderazgo de equipos	7	12	84
Curso de inclusión laboral	1	100	100
Diploma Higiene Ocupacional	1	290	290

Nombre Curso	Cantidad de Personas	Horas Curso	Horas de Capacitación
Diploma Higiene Ocupacional	1	290	290
Protección radiológica	8	24	192
Diploma Salud Ocupacional	2	128	256
PHTLS	19	8	152
Aprende del coronavirus (covid-19) y sus medidas preventivas	3	0.5	1.5
Basico de Prevencion para personal de la Salud	38	1.5	57
Buenas prácticas ambientales	9	2	18
Programa herramientas para la contencion y apoyo emocional	2	16	32
Enfermedades dermatológicas ocupacionales	7	16	112
Enfermedades Laborales	26	16	416
Enfermedades ocupacionales de la voz	7	16	112
EPT TMERT	2	16	32
Equipos de Protección Personal	5	1,5	7,5
Inducción Sistema Integrado de Gestión	92	2	184
Manejo de Residuos Peligrosos en Establecimientos de Atención de Salud	6	1.5	9
Prevención y Combate de incendios	10	2	20
Reanimación Cardio Pulmonar Básica (RCP)	18	3	54
Salud Ocupacional y Ley 16.744	8	40	320
Trastornos músculo esqueléticos	28	40	1.120
Diplomado en Control de Gestión y Análisis Estratégico	1	140	140
RCP (parte teórica)	14	3	42
IAAS (online)	20	16	320
IAAS (presencial)	16	8	128
Audiometrías de Vigilancia de la Salud Auditiva de Trabajadores Expuestos a Ruido. Ley 16.744 Código 031	1	20	20

Nombre Curso	Cantidad de Personas	Horas Curso	Horas de Capacitación
Manejo del Seguro social	117	16	1.872
Audiometrías de Vigilancia de la Salud Auditiva de Trabajadores Expuestos a Ruido. Ley 16.744 Código 031	1	20	20
Curso aplicación del modelo de prevención del delito del ist enmarcado en la ley de responsabilidad penal de las personas jurídicas (ley20.393)	193	12	2316
Excel	21	40	840
Métodos De Evaluación Avanzados En El Manejo Manual De Cargas Y Manejo Manual De Pacientes	17	20	340
Curso Básico de Seguridad y Familiarización abordó	24	24	576
Gestión Del Proceso De Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad (TEÓRICO)	3	25	75
Gestión Del Proceso De Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad (PRÁCTICO)	3	10	30
Técnicas de Higiene Y Manipulación De Alimentos 20 horas (a distancia)	15	20	300
Servicio al cliente	31	60	1.860
Inteligencia Emocional	29	60	1.740
Ley del Delito	263	12	3.156
Curso Tecnico Procesamiento endoscopios Flexibles	2	24	48
Curso Profesional Procesamiento endoscopios Flexibles	1	30	30
Manejo del Seguro social	1	12	12
Reanimación Cardio Pulmonar Básica (RCP)	9	3	27

Nuevos empleados y tasa de rotación

1. Número total de nuevos colaboradores IST(2022)	827
2. Tasa de nuevas contrataciones/empleados antiguos	42%
3. Total de empleados IST durante el periodo de informe (temporales, que llegaron, que se fueron, que permanecieron)	2.792
4. Tasa de rotación	7.09%

Región	JORNADA COMPLETA								
	Indefinido			Plazo Fijo			Femenino	Masculino	Total
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total			
Arica y Parinacota	9	11	20	-	-	-	9	11	20
Iquique	20	12	32	3	4	7	23	16	39
Antofagasta	42	37	79	1	3	4	43	40	83
Copiapó	10	4	14	-	1	1	10	5	15
Coquimbo	16	12	28	3	2	5	19	14	33
Valparaíso	460	264	724	70	44	114	530	308	838
Metropolitana	312	184	496	68	44	112	380	228	608
O'Higgins	36	19	55	4	5	9	40	24	64
Maule	30	19	49	4	1	5	34	20	54
Ñuble	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I
Bío-Bío	72	69	141	11	5	16	83	74	157
Araucanía	6	4	10	-	-	-	6	4	10
Los Ríos	5	3	8	-	-	-	5	3	8
Los Lagos	26	18	44	6	1	7	32	19	51
Aysén	1	2	3	1	-	1	2	2	4
Magallanes	23	12	35	6	2	8	29	14	43
Total	1.068	670	1.738	177	112	289	1.245	782	2.027

Región	JORNADA PARCIAL									Femenino	Masculino	Total
	Indefinido			Plazo Fijo			Femenino	Masculino	Total			
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total						
Arica y Parinacota	3	1	4	1	-	1	4	1	5	13	12	25
Iquique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	16	39
Antofagasta	1	1	2	1	-	1	2	1	3	45	41	86
Copiapó	2	2	4	-	-	-	2	2	4	12	7	19
Coquimbo	1	-	1	-	-	-	1	-	1	20	14	34
Valparaíso	24	66	90	4	2	6	28	68	96	558	376	934
Metropolitana	11	21	32	5	5	10	16	26	42	396	254	650
O'Higgins	2	-	2	-	1	1	2	1	3	42	25	67
Maule	3	-	3	-	-	-	3	-	3	37	20	57
Ñuble	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I
Bío-Bío	5	8	13	1	3	4	6	11	17	89	85	174
Araucanía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	10
Los Ríos	-	1	1	-	-	-	-	1	1	5	4	9
Los Lagos	2	3	5	-	-	-	2	3	5	34	22	56
Aysén	-	1	1	-	1	1	-	2	2	2	4	6
Magallanes	-	5	5	-	-	-	-	5	5	29	19	48
Total	54	109	163	12	12	24	66	121	187	1.311	903	2.214

Pacientes atendidos por tipo de accidentes y enfermedades profesionales entre 2011 y 2022

Año	DENUNCIAS CTP+STP			
	N° Accidentes de Trabajo	N° Accidentes de Trayecto	N° E.Prof	Total Denuncias CTP+STP
2011	48.076	8.884	2.046	59.006
2012	46.473	8.911	1.513	56.897
2013	47.669	10.548	2.179	60.396
2014	45.683	10.079	2.129	57.891
2015	42.891	10.03	1.43	54.351
2016	42.563	10.889	706	54.158
2017	43.999	10.883	757	55.639
2018	43.302	11.385	612	55.299
2019	43.008	12.059	573	55.64
2020	28.136	7.723	2.248	38.107
2021	30.739	7.969	1.414	40.122
2022	34.109	9.807	1.138	45.054

Subsidios pagados por tipo de atención

Accidentes del Trabajo	Accidentes de Trayecto	Enfermedades Profesionales	Otros	Sin información	Total
9.319.238	4.040.931	1.213.373	912.582	185.632	15.671.756

Capacitaciones Históricas Adherentes

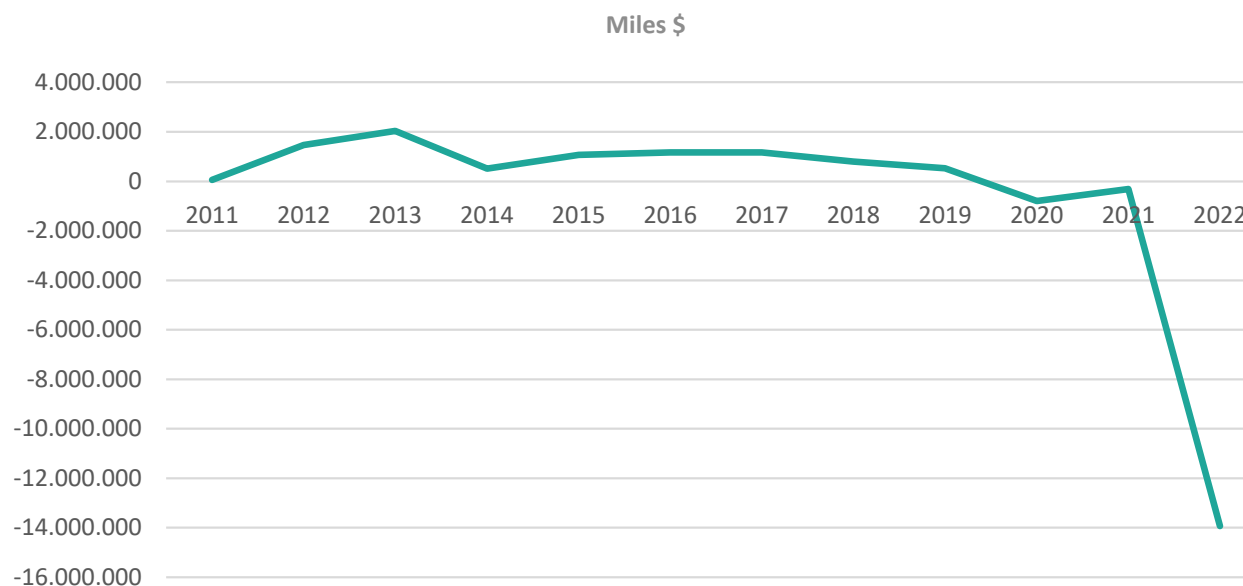
Capacitaciones externas		
Año	Presencial	E-learning
2011	126.498	0
2012	107.692	3.248
2013	144.096	5.836
2014	185.788	11.770
2015	164.239	18.549
2016	217.842	22.920
2017	203.062	37.234
2018	220.622	40.271
2019	265.251	57.927
2020	80.174	81.627
2021	164.811	111.311

Premios Otorgados a IST el año 2022

- **Premio Procalidad:** Mide la experiencia de los clientes en las interacciones con diferentes tipos de empresas y organizaciones. IST recibió este reconocimiento por quinta oportunidad.
- **Reconocimiento de Generadora Metropolitana** a IST por la Colaboración Preventiva y Gestión de PPRR y SSO.
- **Universidad San Sebastián otorgó Medalla Héroes en Pandemia** a equipos de salud IST en pandemia, y a nuestra enfermera Denisse Gómez, enfermera Área Covid Unidad Manejo de Pandemia de IST.
- **Reconocimiento de Hospital Militar** por el apoyo permanente de IST en la gestión preventiva.
- **Newfield Network.** Reconocimiento por la expansión de la mirada ontológica entre nuestros equipos y colaboradores.
- **Reconocimiento de Andino** Destacado por la Ilustre Municipalidad de los
- **Andes a IST** como institución distinguida de Los Andes 2022
- **Reconocimiento “Juntos + Comunidad” de la Ilustre Municipalidad de Casablanca** a IST entregado por el alcalde. “Porque la solidaridad fortalece la convivencia y su contribución nos ayuda a ser más y mejor comunidad.”
- Reconocimiento de **Municipalidad San Esteban** al IST por la constante ayuda en los eventos deportivos de la municipalidad.
- Reconocimiento de **Municipalidad de Concón** a IST por apoyo y gestión en actividades deportivas, ambulancia y eventos comunidad
- Reconocimiento a IST Colaboración Actividades del Día del Funcionario Municipal 2022, otorgado por la **Ilustre Municipalidad de San Antonio.**
- Reconocimiento a IST por trabajo desarrollado durante estos años en lo que respecta a la protección civil. Otorgado por la **Alcaldesa del Municipio San Antonio, Constanza Lizana Sierra.**

Resultado operacional IST

Año	Resultados (\$M)
2011	65.344
2012	1.467.509
2013	2.036.764
2014	507.768
2015	1.075.636
2016	1.163.488
2017	1.174.043
2018	799.719
2019	531.89
2020	-797.297
2021	-309.115
2022	-13.926.821



Los resultados operacionales del año 2022 se vieron influenciados fuertemente por el escenario económico global, en especial por la inflación record observada luego de la pandemia del Covid-19, lo que gatillo en un notable aumento de requerimiento de reservas monetarios que el ist debe mantener para respaldar prestaciones futuras, según lo establecido por ley. Para más detalle se recomienda leer la carta del presidente del IST, don Rodolfo García Sánchez en la [memoria institucional](#)

Proyectos de investigación e innovación tecnológica para el año 2022

Fueron tres proyectos adjudicados 2 de investigación y 1 de innovación. Sobre los proyectos de investigación fueron seleccionadas las siguientes propuestas:

- “Diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención basado en prácticas de mindfulness para el abordaje del “Burnout Parental” en mamás que realizan teletrabajo”, que será ejecutado por la Universidad Diego Portales.
- “Caracterización del proceso de reintegro laboral en trabajadores/as con enfermedades profesionales que generan discapacidad temporal o permanente”, que será desarrollado por la Universidad de Chile.

En cuanto al proyecto de innovación tecnológica fue adjudicada la propuesta de implementación:

- “Mesa Ergonómica Triaxial Multimanipulación”, que lo realizará la consultora VitaErgo.

Además, durante el año 2022 se finalizaron ocho proyectos, 2 de innovación tecnológica y 6 de investigación:

- “Mesa Ergonómica Triaxial Multimanipulación”, proyecto de continuidad de la innovación desarrollado por VitaErgo.
- “Diseño y construcción de un juego de video basado en realidad virtual para la rehabilitación de enfermedades músculo esqueléticas profesionales de mano”, proyecto de iniciación de la innovación realizado por la Universidad San Sebastián.
- “Estrategia para la implementación de teletrabajo en empresas de servicios”, proyecto de investigación desarrollado por la consultora GSE.
- “Estrategia de implementación de protocolos normativos en Ergonomía y programa preventivo asociado a trastornos musculoesqueléticos considerando características específicas de sectores productivos y de sus procesos productivos

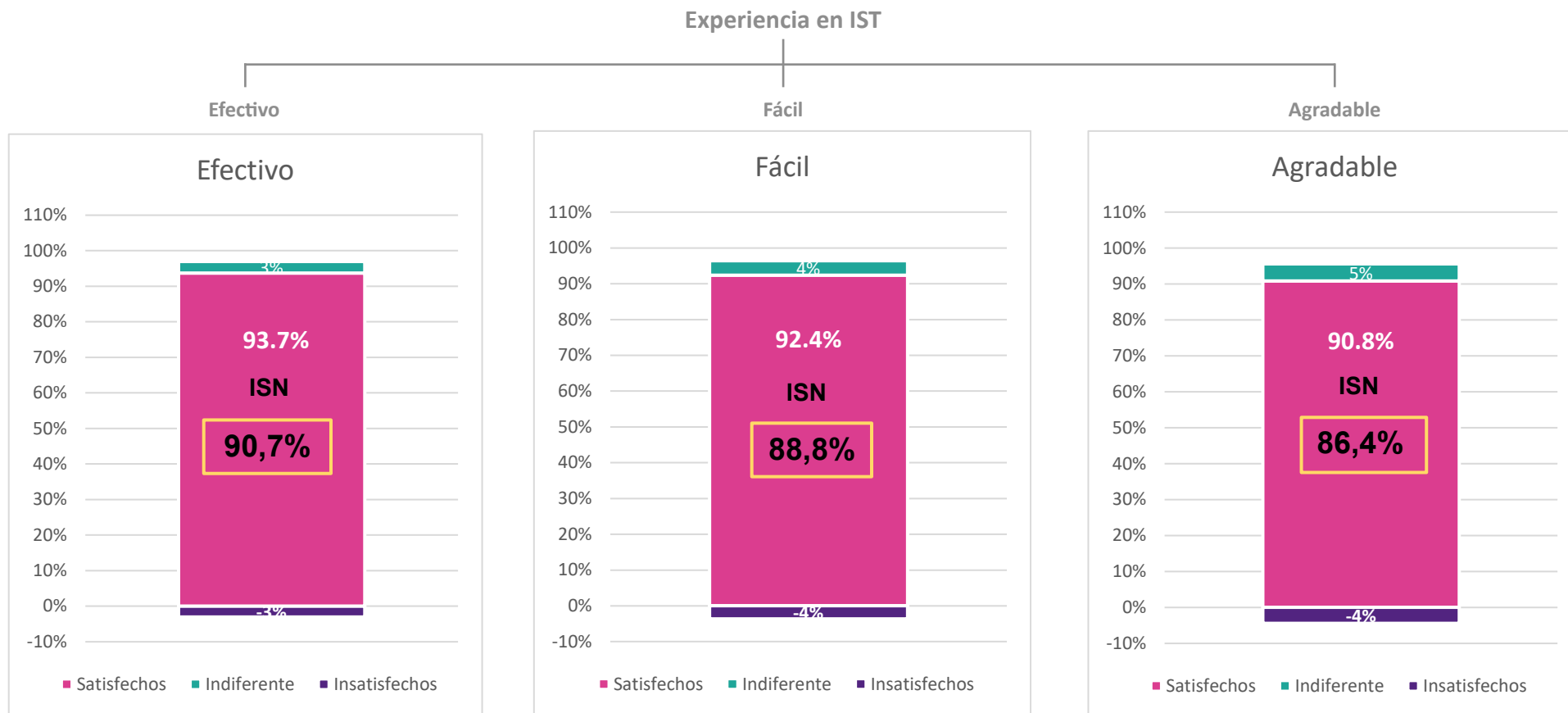
mediante la construcción de un modelo diagnóstico y estrategia de implementación”, proyecto de investigación realizado por la Universidad de Chile.

- “Estrategia preventiva sobre MMC, mediante aplicación de herramienta tecnológica-educativa y estudio de bases ergonómicas y fisio-biomecánicas implicadas en la generación de dolor y desórdenes musculo esqueléticos asociados al trabajo”, proyecto de investigación desarrollado por la Universidad Viña del mar.
- “Evaluación de la efectividad de un programa de intervención de factores psicosociales”, proyecto de investigación realizado por la Universidad de Valparaíso.
- “Intervención en promoción de la salud y conductas saludables en conductores de locomoción colectiva del gran Concepción”, proyecto de investigación desarrollado por la Universidad de Concepción.
- “Impacto psicosocial en los trabajadores en centros de salud durante la pandemia de COVID 19 en dos comunas de la Región Metropolitana”, proyecto de investigación realizado por la consultora GSE.

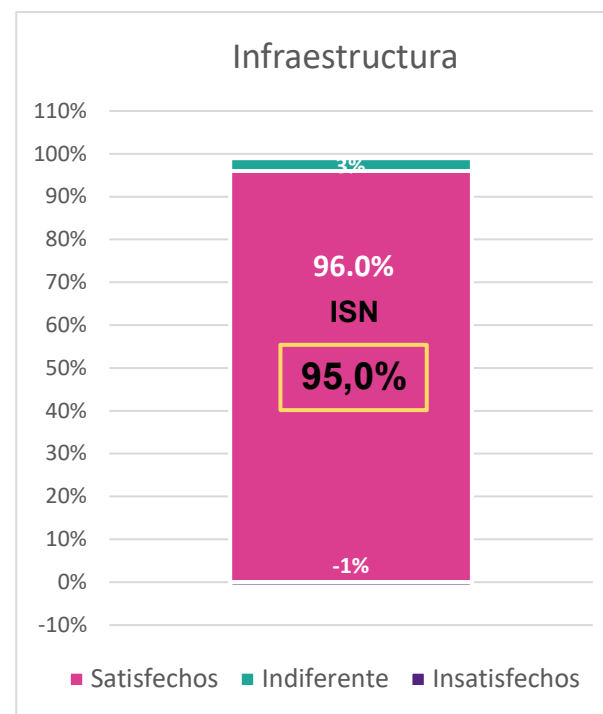
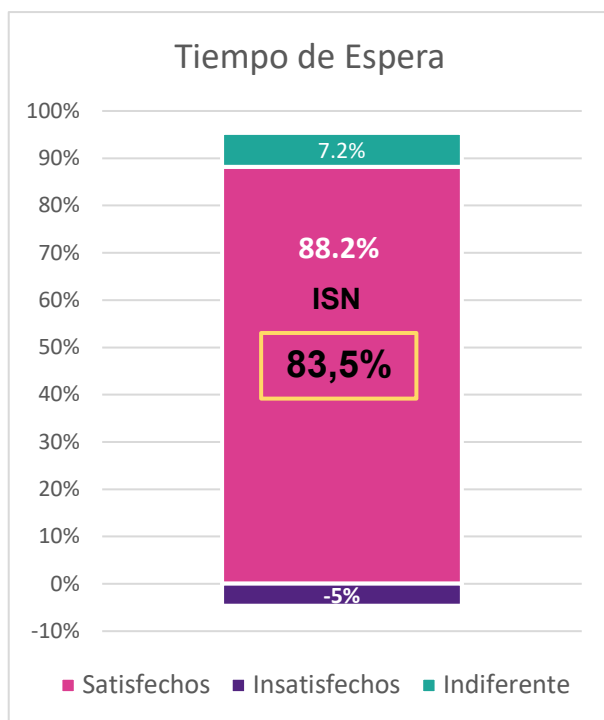
Es importante mencionar, que en el mes de abril se llevo a cabo el seminario de “Investigación e innovación en prevención de riesgos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales”, organizado en conjunto con la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y los demás organismos administradores de la ley. Durante el seminario se presentaron los siguientes proyectos financiados por IST:

- “Metodología para la selección de intervenciones del ambiente de conducción para prevenir accidentes en base a la detección de fatiga, estrés y carga cognitiva del conductor utilizando señales psicofisiológicas”, presentado por el Dr. Ángel Jiménez de la Universidad de Chile.
- “Programa de Intervención educativa para la prevención de lesiones músculo esqueléticas de extremidad superior y de ausentismo laboral en trabajadores de alto riesgo de la V Región”, presentado por la Mg. Gabriela Urrejola de la Universidad Viña del Mar.

Encuesta de satisfacción interna

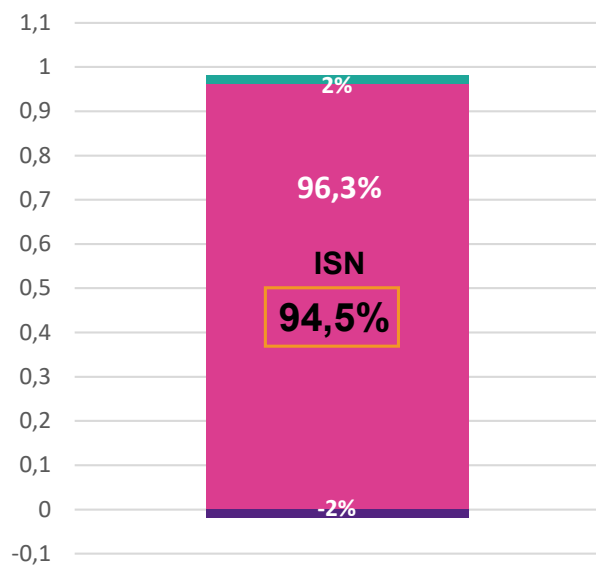


Encuesta de satisfacción interna



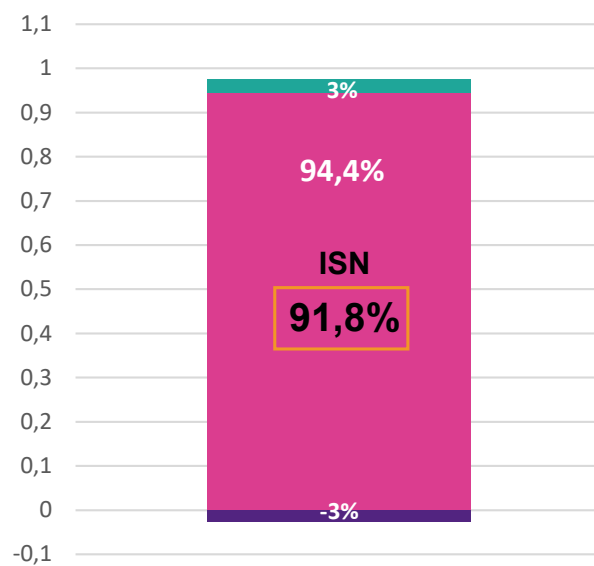
Encuesta de satisfacción interna

Amabilidad Personal



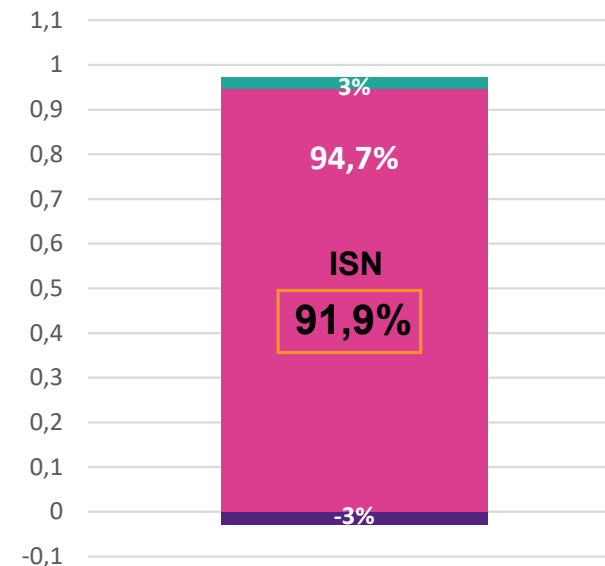
■ Satisfechos ■ Indiferente ■ Insatisfechos

Confianza del Personal



■ Satisfechos ■ Indiferente ■ Insatisfechos

Disponibilidad del Personal



■ Satisfechos ■ Indiferente ■ Insatisfechos

Gestión de riesgo

El Instituto de Seguridad del Trabajo, con el objetivo de gestionar los riesgos significativos a los que se ve expuesto, ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos, acorde al tamaño y complejidad de sus operaciones, el cual entrega las directrices para desarrollar una eficaz y eficiente administración de los riesgos a los que se ve enfrentado.

En el marco de su Sistema Gestión de Riesgos, IST se encuentra gestionando los siguientes riesgos: Riesgo Operacional, Riesgo Técnico, Riesgo de Mercado, Riesgo de Liquidez y Riesgo de Crédito; y ha elaborado, aprobado e implementado una Política de Gestión Integral de Riesgos, la cual, es reforzada por la creación, aprobación e implementación de Políticas y Manuales para cada uno de los riesgos gestionados.

Cabe destacar que tanto las políticas como los manuales de gestión de riesgos, son revisados y actualizados periódicamente, con el fin de asegurar que los lineamientos sean consistentes con la normativa vigente y con los objetivos estratégicos de IST.

La Superintendencia de Seguridad Social, en su rol de ente fiscalizador, ha regulado la gestión de riesgos en el Título IV, Libro VII, del Compendio de Normas del Seguro Social, donde establecen los requerimientos mínimos en esta materia. Adicionalmente, dicha superintendencia establece normas de control interno en la Letra B, Título II, Libro VII del Compendio de Normas del Seguro Social, las cuales en conjunto y de manera complementaria regulan la gestión de riesgos.

Gestión de riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

- Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta la Mutuality ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

- Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

- Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta la Mutuality respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta.

Para gestionar la exposición al riesgo técnico, IST monitorea periódicamente los indicadores claves del riesgo técnico definidos. Además, se desarrollan pruebas de estrés, que permiten a IST conocer cómo cambiará su situación, si se modifican ciertas variables claves de su gestión.



Gestión de riesgo de mercado y liquidez

Riesgo de Mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera, resultante directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Para gestionar la exposición al riesgo de mercado, IST monitorea periódicamente los indicadores claves del riesgo de mercado definidos, como lo son la duración y el beta del portafolio de inversiones. Además, desarrolla pruebas de estrés, que permiten a IST conocer cómo cambiará su situación, al existir cambios en las tasas de interés de mercado.

Riesgo de Liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida, por la incapacidad de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera. Para gestionar la exposición al riesgo de liquidez, IST se utiliza dos mediciones importantes; el modelo de brechas de liquidez, que considera la diferencia acumulada de sus ingresos y egresos proyectados en distintas bandas temporales, y el modelo ratios de liquidez, que considera la medición de ratios de liquidez, relacionados con el giro del negocio e indicadores clásicos de liquidez. Además, desarrolla pruebas de estrés, que permiten a IST conocer cómo cambiaría su situación, al existir cambios en las variables macroeconómicas.

Gestión de riesgo de crédito y operacional

Riesgo de Crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera, debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, los emisores de valores, contrapartes y otros deudores. Para gestionar la exposición al riesgo de crédito, IST analiza las siguientes tres aristas; inversiones financieras, cotizaciones y venta de servicios a terceros. En lo que concierne a las inversiones financieras, IST cuenta con una política de inversiones que resguarda la calidad y riesgo de las inversiones que ejerce. En relación a las cotizaciones y ventas de servicios a terceros, IST monitorea permanentemente indicadores claves de riesgos relacionados a esta gestión.

Riesgo Operacional

Corresponde al riesgo de falla en la operación o discontinuidad operacional derivado de la inadecuación o errores en; los procesos internos, del personal, de los sistemas y/o de eventos externos. A su vez, el riesgo operacional considera la continuidad operacional, seguridad de la información y las actividades externalizadas, según los macro procesos críticos definidos por el Directorio de IST. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero no, el riesgo derivado de decisiones estratégicas, ni los riesgos reputacionales.

Código de buenas prácticas para la afiliación y mantención de entidades adherentes, en ist.

Promoción y difusión

Los servicios y beneficios que se podrán ofrecer en pos de la adhesión o mantención de una entidad empleadora o trabajador independiente, son únicamente aquellos contemplados en el régimen del seguro social que IST administra, ya sean de tipo económico, médico o de prevención de riesgos.

Sin perjuicio de esto, los canales de difusión que IST utilice con este fin, pueden ser de diferente naturaleza, siempre y cuando su contenido se ajuste al párrafo precedente.

Política de asignación de policlínicos

Principio general:

Es requerimiento de IST, en su calidad de mutualidad, disponer de servicios médicos adecuados que otorguen al trabajador accidentado o enfermo profesional el servicio de atención médica de urgencia y recuperación en la calidad y oportunidad requerida.

En la Política Integrada de Gestión de IST se consagra nuestros esfuerzos para contribuir a la calidad de vida de los trabajadores, a través de la ejecución de programas y acciones para el desarrollo de una cultura preventiva, otorgando una atención de salud oportuna, humana y con el más alto estándar de calidad y una adecuada organización administrativa, que permita la entrega de prestaciones económicas a quienes se vean afectados por un accidente de trabajo y/o una enfermedad profesional, satisfaciendo los requerimientos de sus adherentes y de la comunidad, en cumplimiento con la legislación vigente y normativas suscritas de manera voluntaria.

Buscamos, asimismo, ofrecer una atención dedicada en materias de

cuidado, prevención y salud laboral, de acuerdo a las necesidades de los trabajadores y las organizaciones. Consideramos que los requerimientos de atención son dinámicos y cambian en el tiempo, en este marco hemos definido como estrategia la constante adaptación de la red de atención ambulatoria alineándola a las necesidades de cobertura de atención.

Modelo de Aprobación de Asignación de Policlínicos:

En este marco, para la asignación de un policlínico o sala de primeros auxilios en una faena, entre otros, se deberá cumplir con las siguientes etapas:

1. Se realizará un informe técnico que contendrá, entre otros:
 - 1.1. Análisis de los riesgos presentes en la faena o lugar.
 - 1.2. Análisis del tipo de accidentabilidad y siniestralidad en la faena o lugar de trabajo.
 - 1.3. Análisis particular de los requerimientos de atención de urgencia médica de la faena o lugar.
 - 1.4. Número de trabajadores protegidos.
 - 1.5. Dificultad de acceso a un centro de atención médica.
 - 1.6. Propuesta de formato de policlínico o sala de primeros auxilios.
 - 1.7. Indicación de si el policlínico o sala de primeros auxilios se requiere de manera permanente o temporal.
2. El informe técnico será revisado por un Comité de Gerentes, que lo presentará al Directorio.
3. Se entregarán los antecedentes fundantes del informe técnico al Directorio para su evaluación, dejándose constancia de su determinación en el acta respectiva.

4. En caso de conflicto de interés de algún Director, éste lo declarará y se abstendrá de participar en la discusión y determinación, en los términos señalados en el artículo 41cto de los Estatutos de IST.

5. La asignación de policlínicos o salas de primeros auxilios que sea autorizada por el Directorio, se informará a la Superintendencia de Seguridad Social para su conocimiento.

6. La solicitud de asignación de un policlínico puede ser realizada mientras la entidad empleadora esté adherida a IST.

Política de asignación de prevencionistas de riesgos

El IST desarrolla actividades permanentes y sistemáticas de prevención de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, contando para ello con un equipo de profesionales expertos en prevención de riesgos y de otras disciplinas, que permite satisfacer las necesidades de asistencia que las empresas adherentes requieren.

En términos generales, la asignación de profesionales expertos en prevención a las empresas adherentes, responde a diversos criterios, dentro de los cuales los más relevantes son:

- Magnitud de los riesgos de accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales.
- Tipo de riesgos.
- Actividad económica.
- Número de trabajadores.
- Ubicación y dispersión geográfica.
- Perfil de competencias del profesional IST.

En función de estos criterios y otros que pudiesen ser considerados en determinados casos, se asigna una cartera de empresas a cada profesional experto en prevención para su asesoría.

No obstante lo anterior, existen casos de empresas que, dadas sus características, requieren de la asignación de profesionales expertos en prevención que dediquen mayor cantidad de tiempo a su asesoría. De esta forma, los profesionales de prevención y de otras disciplinas, se asignan para el logro de nuestros objetivos, y así permitir el éxito de los planes y programas que se establecen en la realización de actividades preventivas.

Este tipo de asignaciones estará sujeto a una evaluación por un Comité de Gerentes.

Finalmente, se debe señalar que la asignación de profesionales expertos en prevención, bajo ninguna circunstancia, deberá constituir una función sustitutiva de las actividades de prevención de riesgos que deben realizar las empresas adherentes. Tampoco debe implicar, en ningún caso, un vínculo de subordinación y dependencia entre el profesional IST y la empresa adherente.

Política de capacitación

La capacitación, en sus diversas modalidades se encuentra dentro de las actividades permanentes y sistemáticas de prevención de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que realiza el IST y constituye un componente esencial de la asesoría que entregamos a nuestras empresas adherentes.

En términos generales, la priorización para el desarrollo de actividades de capacitación a trabajadores de las empresas adherentes, responde a los siguientes criterios:

- Magnitud de los riesgos de accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales.
- Tipo de riesgos.
- Actividad económica.
- Número de trabajadores.
- Ubicación y dispersión geográfica.
- Organización para la gestión preventiva en la empresa o segmento de empresas.
- Requerimientos de las propias organizaciones basados en la necesidad de información y/o desarrollo de competencias asociadas a la gestión preventiva.
- Requerimientos de la autoridad.

En función de estos criterios y otros que pudiesen ser considerados en determinados casos, se planifica las actividades de capacitación a desarrollar en los diferentes segmentos de empresas, procurando en todo momento que dichas actividades respondan a necesidades reales de desarrollo de competencias que contribuyan a mejorar la gestión preventiva en las empresas adherentes.

El desarrollo de actividades de capacitación por parte del IST no contempla, en ningún caso, que estas actividades sean conducentes a la obtención de un título técnico o profesional. Del mismo modo, no se financiará, a trabajadores de cualquier estamento de las empresas adherentes, postgrados, master, magister, postítulos, diplomados u otros destinados a la obtención de un grado académico



Reporte de Sostenibilidad 2022